

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TITULO DE
INGENIERO COMERCIAL

TEMA: “PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE”

AUTORA: GUAMÁN CASTRO MARIUXI PAOLA
TUTOR DE TESIS: AB. EDGAR FIGUEROA AGUIAR.

GUAYAQUIL, DICIEMBRE 2015



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TITULO DE INGENIERO
COMERCIAL

TEMA: “PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE”

AUTORA: GUAMÁN CASTRO MARIUXI PAOLA
TUTOR DE TESIS: AB. EDGAR FIGUEROA AGUIAR.

GUAYAQUIL, DICIEMBRE 2015

REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA		
FICHA DE REGISTRO DE TESIS		
TÍTULO: "PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE "		
AUTORES: Guamán, Castro Mariuxi	REVISORES: Ab. Edgar Figueroa Aguiar	
INSTITUCIÓN: Universidad de Guayaquil	FACULTAD: Ciencias Administrativas	
CARRERA: Ingeniería Comercial		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	N° DE PÁGS.: 86	
ÁREA TEMÁTICA: Recursos Humanos		
PALABRAS CLAVES: Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales, Taller Automotriz, Accidentes Laborales, trabajador, Cultura Preventiva, Seguridad Industrial e Higiene Riesgos laborales.		
<p style="text-align: center;">RESUMEN</p> <p>Se ha diseñado un proyecto de prevención de riesgos laborales para él, taller Automotriz Quinde, el cual cuenta con normas de seguridad industrial, para este proyecto se ha tomado en cuenta las normas ISO, OHSAS 1800 (Sistema de Seguridad y calidad Ocupacional) más reconocido del mundo. Puesto que se ha observado que en la actualidad el taller automotriz no cuenta con ningún sistema de prevención de riesgos laborales, para el bienestar de sus trabajadores, estas personas que están expuestas a diario a algún tipo de accidente laboral, estos podrían causar daños físico, psicológicos e inclusive podría llegar a causar hasta la muerte. Para esto se ha analizado el problema y se ha hecho una investigación de campo en la cual ha dado como resultado: que el 48% de los trabajadores no cuentan con prevención alguna. El objetivo principal de esta tesis es lograr a instruir, aclarar, intuir, generar, guiar e implementar este Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales.</p>		
N° DE REGISTRO (en base de datos):	N° DE CLASIFICACIÓN: N° 86	
DIRECCIÓN URL (tesis en la web):		
ADJUNTO PDF	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTORES: Guamán Castro Mariuxi	Teléfono: 3092974 -090195405	E-mail: Carolina_12345_live@hotmail.com
CONTACTO DE LA INSTITUCIÓN	Nombre:	
	Teléfono:	

Outlook.com - vichugcarri x DJ15022149 - MARIUXI GU x

← → ↺ ↻ 🔒 <https://secure.orkund.com/view/15073349-928401-309711#q1bKLvayijbQMTTUMTTWMbTQMbTUMTLsMTbTMTbXMDExMDAxMDQxATJMDU> ☆ 🔍 ☰

ORKUND

Document: MARIUXI GUAMAN CASTRO.docx (DJ15022149)


Submitted: 2015-08-31 07:00 (-05:00)

Submitted by: carolina_12345_live@hotmail.com

Receiver: vichugcarri10_31.ug@analysis.orkund.com

Message: Mariuxi Guaman Castro [Show full message](#)

5% of this approx. 33 pages long document consists of text present in 9 sources.

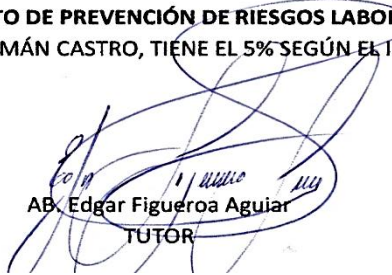


List of sources

Rank	Path/Filename
1	TESIS ADA CASTELO.docx
2	http://www.bsigroup.com/es-ES/Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-OHSAS-18001/
3	JHONNY SANTANA.docx
4	Trabajo de Titulación Guerra Mariene y Rosales Denisse corregido (1).doc
5	https://prezi.com/wqhy8nwa5rdu/analisis-del-art-34-35-36/
6	TESIS FINAL.docx
7	http://www.slideshare.net/CarlosGalvis1/como-hacer-un-taller
8	http://www.slideshare.net/YACARLA/riesgos-en-talleres-mecanicos
9	https://prezi.com/q22nsevdhw-e/locaciones-de-taller/

0 Warnings Reset Export Share

Para los fines legales, **CERTIFICO QUE LA TESIS "PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE". PERTENECIENTE A LA ESTUDIANTE: MARIUXI PAOLA GUAMÁN CASTRO, TIENE EL 5% SEGÚN EL INFORME DEL SISTEMA DE COINCIDENCIAS URKUND.**


AB. Edgar Figueroa Aguilar
TUTOR

ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA	I
REPOSITORIO	II
CAPTURA ANTIPLAGIO Y CERTIFICADO DE URKUND	III
ÍNDICE GENERAL	IV
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	V
CERTIFICADO DE REVISIÓN DE REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA ...	VI
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	VII
RENUNCIA DE DERECHOS DE AUTOR	VIII
AGRADECIMIENTO.....	IX
DEDICATORIA.....	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	XIV
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	XV
SUMARIO ANALÍTICO.....	XXIII
ÍNDICE DE TABLAS	XXV
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XXVI
ÍNDICE DE IMÁGENES	XXVII

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

HABIENDO SIDO NOMBRADO, AL AB. EDGAR FIGUEROA AGUIAR, COMO TUTOR DE TESIS DE GRADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL PRESENTADO POR LA EGRESADA:

GUAMÁN, CASTRO MRIUXI

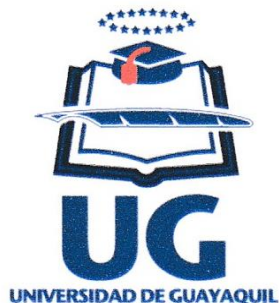
CON C. I. # 0925578577

TEMA: **“PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE”**

CERTIFICO QUE: HE REVISADO Y APROBADO EN TODAS SUS PARTES, ENCONTRÁNDOSE APTAS PARA SU SUSTENTACIÓN.



AB. EDGAR FIGUEROA AGUIAR
TUTOR DE TESIS



CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA.

Yo, Víctor Hugo Carrillo Pérez CERTIFICO que he revisado la redacción y ortografía del contenido de la Tesis:

“PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE”.

COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL PRESENTADO POR EL EGRESADO:

GUAMAN CASTRO MARIUXI PAOLA con C.I. # 0925578577

Por lo expuesto y en uso de mis derechos, recomiendo la **VALIDÉZ ORTOGRÁFICA** de la presente tesis.

Atentamente;

Ing. Com. Víctor H. Carrillo Pérez
GRAMATÓLOGO
REGISTRO SENESCYT NO. 1006-02-26599



**El Honorable Jurado Calificador
Otorga a este trabajo de Titulación**

La Calificación de: _____

Equivalente a: _____

RENUNCIA DE DERECHOS DE AUTOR

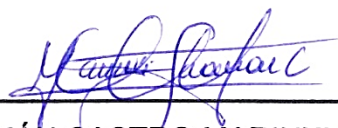
POR MEDIO DE LA PRESENTE CERTIFICO QUE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS EN ESTA TESIS SON DE ABSOLUTA PROPIEDAD Y RESPONSABILIDAD DE:

GUAMAN, CASTRO MARIUXI PAOLA CON C. I. # 0925578577

CUYO TEMA ES:

“PROYECTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE”

DERECHO QUE RENUNCIO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, PARA QUE HAGA USO COMO A BIEN TENGA.



GUAMÁN CASTRO MARIUXI PAOLA

C. I. # 0925578577

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento va dirigido a Dios, el que me ha dado fortaleza cuando he estado a punto de derrumbarme, el que con su infinita misericordia ha guiado mi camino. Mi madre mis hermanas, sobrinos y demás familiares.

Doy gracias infinitas a mi Tutor Ab. Edgar Figueroa Aguiar, por ayudarme al desarrollo de mi tesis y por los conocimientos brindados, que con su experiencia me servirán para desenvolverme en un futuro laboral.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a la persona que me dio la vida, que con su esfuerzo y sacrificio supo sacarnos adelante, siendo un ejemplo de mujer a la que quiero mucho; Mi madre.

A mis sobrinos Kléber, Ricardo y Alessia que han sido mi impulso de vida y de esfuerzo en mis estudios y que sigan mi ejemplo, que sepan que se puede cumplir con todo lo que uno se propone en la vida, siendo perseverante, sin olvidar esa palabra tan linda “humildad”.

A mi apreciada amiga Isabel Rosario Izquierdo Izquierdo por extenderme su mano de ayuda, pues ella también ha hecho posible este logro en mi vida.

RESUMEN

El reciente trabajo de investigación es para la obtención de un Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales para el Taller Automotriz Quinde, Se ejecutó, dentro de las instalaciones del Taller Automotriz mediante una investigación de campo en la Provincia de Guayas, al sur de la ciudad aplicando encuestas a trabajadores y clientes, que sirvió para descubrir las falencias que posee el taller automotriz, en materia de Prevención de Riesgos e Higiene Industrial. En este cuadro se planea las posibles soluciones para mejorar la salud y seguridad, para otorgar al personal un ambiente de trabajo sano y seguro. Por lo expuesto anteriormente, la ejecución de un Proyecto de Prevención de Riesgos, Salud e Higiene Industrial, en el taller de mantenimiento y reparación automotriz, favorece a la Institución y al trabajador, brindando un espacio de trabajo higiénico y seguro, sin riesgos y enfermedades; y sobre todo ofreciendo un buen estado psicológico y físico a empleados. También se ha implementado pilares elementales al Proyecto de Prevención de Riesgos e Higiene Industrial, Programas y Capacitaciones, así como se detectó factores de inseguridad a que está expuesto el personal. Esta desarrollado en basa al soporte del Reglamento de Seguridad, Código de Trabajo, y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo y Salud de los Trabajadores, Constitución Política del Estado 2008 Art. 34 Y 368, Norma ISO 18000 (Ohsas). Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, Convenios Internacionales Normas Inen.

ABSTRACT

The recent exploration work is to obtain a draft Prevention of Occupational Risks for Automotive Workshop Quinde, he will be executed within the premises of the Auto Shop through field research in the Province of Guayas, using surveys of workers and customers, which helped us to discover the shortcomings which owns automotive workshop on Risk Prevention and Occupational Health. In this picture the possible solutions is planned to improve health and safety, to give the staff an environment of healthy and safe workplace. By the above, the execution of a Project Risk Prevention, Health and Occupational Health in auto maintenance and auto repair center, favors the institution and the worker, providing hygienic working space and safe without risks and diseases; and above all offering a good psychological and physical state employees. It has also implemented basic pillars in the System Risk Prevention and Industrial Hygiene, and Training Programs and uncertainty factors to which is exposed personnel detected. This developed in the Regulation based Security, Labor Code, and Improvement of Working Environment and Workers' Health support of the State Constitution 2008 Art. 34 and 368, Standard ISO 18000 (OHSAS).Management Occupational Safety and Health, International Standards Inen Conventions.

INTRODUCCIÓN

El Proyecto de Prevención De Riesgos Laborales tiene la finalidad de prevenir riesgos laborales que se presenten realizando la práctica en mejora a la ejecución de sus actividades laborales; teniendo en consideración que el Taller Automotriz Quinde brinda experiencia en sus servicios en el mundo competitivo Automotriz ; el Ing. Mecánico Luis Quinde Contreras Dueño de dicha Razón Social que pertenece a la Asociación de Artesanos Automotrices ubicado en la Ciudad de Guayaquil y teniendo como ejemplo en otros talleres automotrices algunos accidentes laborales que incluso han llegado hasta la muerte por no tener implementos necesarios se ha visto en la necesidad de dar a conocer al personal de dicha Institución que se debe utilizar equipos obligatorios como: cascos, guantes, zapatos de acero, chalecos, fajas, mascarillas, ropa apropiada, señalización para realizar dicha labor .

Sin embargo este Taller es de espacio muy reducido que se ha visto en la necesidad del cambio del local por parte del dueño; este proyecto de prevención de riesgos laborales, va dirigido especialmente a este taller automotriz como a otros Talleres Informales a nivel mundial ya que no existe una estructura extensa y por parte incomoda de ellos para poder trabajar ya que son personas que tienen mucha necesidad tratando de llegar a la sensibilización de cada Institución con el logro de avanzar y formar un buen equipo fortalecido.

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En Ecuador en la década de años 50 inicio el mundo automotriz empezó a evolucionar creando las primeras fábricas en el sector automovilístico, fabricando piezas de carrocería, piezas metálicas, asientos para vehículos, etc. En el año 1973 comenzó la fabricación de vehículos con un total de 144 unidades de un solo modelo, en ese tiempo fue conocido como Andino y fue ensamblado por Aymesa la primera planta en el país relacionados a vehículos y maquinarias del Ecuador S.A.(AYMESA) hasta el año de 1980. Mas tarde por la década de los setenta, la producción de vehículos supero a l 5,000unidades. .

En el periodo de 1988 la producción se aumentó en línea de Mazda, Chevrolet y Kia, en Ecuador, esto fue un gran avance para el país generando un progreso económico.

Debido al incremento del parque automotriz, para el buen funcionamiento de vehículos se creó talleres automotrices para brindar servicios de mantenimiento y reparación.

En la actualidad se tiene en conocimiento que existe talleres automotrices técnicos y artesanales, talleres técnicos son aquellos que están perfeccionados y equipados tecnológicamente, talleres automotrices artesanales son aquellos que están en proceso de cambio para lograr complementarse a la tecnología que el mercado automotriz exige. El taller automotriz Quinde tiene muchos años de trayectoria brindando sus servicios de mantenimiento y reparación de vehículos a gasolina y/o diesel.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los accidentes laborales son motivo fundamentales del sistema de prevención de riesgos laborales, es tratar de minimizar este tipo de accidentes, concientizar a cada taller automotriz que debe contar con leyes, normas preventivas de seguridad e higiene laboral cuidar su bienestar físico y psicológico.

Para resaltar esta investigación científica, monográfica y tesis de grado se creó una evaluación al tema ejecutando una exploración de campo la cual se implementa con políticas preventivas a profundizar visualizar nuestra tarea de investigación concibiendo que el proyecto tenga impacto, relevancia y sirva de aporte general a talleres automotrices como a la sociedad.

Formulación Y Sistematización Del Problema

Que el Taller Automotriz No tiene un sistema de prevención de riesgo e higiene laboral que beneficie al personal.

Objetivo De La Investigación

Objetivo General

Los talleres automotrices podrán visualizar y discernir la implementación de equipos previo al sistema de prevención de riesgos laborales en el año 2016

Objetivos Específicos

- Minimizar efectos, mejorar el control de riesgos laborales.
- Desarrollar reglas de seguridad.
- Completar formas seguras en gestión de seguridad y salud industrial.

Justificación Del Proyecto

Justificación Teórica

Referente al área antes mencionada de mantenimiento y reparación de vehículo el Taller Automotriz Quinde brinda diferentes tipos de reparaciones y mantenimiento automotriz en la cual detalla algunos de ellos:

- Sistema de frenos
- Sistema de climatización
- Sistema de suspensión
- Sistema de lubricación
- Sistema de enfriamiento

Ampliando la labor que efectúa el trabajador a simple vista se puede dar cuenta la falta de conocimiento de las Normas De Seguridad Industrial vigente en nuestro País.

Se explica un breve ejemplo: del origen de un accidente laboral al momento de dar mantenimiento o reparación a un vehículo.

En el área del sistema eléctrico:

Al instante que el trabajador está manipulando el vehículo no distingue que el cableado interno tiene fallos, al querer manipular este inmediatamente exploto en chispas y provocó un incendio interno y externo al vehículo esto ocasionó que el trabajador tenga quemadura de 1er y 2do grado.

El riesgo de peligro que están expuesto cada trabajador es evidente por eso es importante que se tome medidas de seguridad e higiene industrial para minimizar accidentes u otros perjuicios que afecte al personal, la cual es responsabilidad de cada institución.

Tipos de Riesgo

De seguridad, ergonómicos e higiénicos

Seguridad: Equipo de trabajo, lugar de trabajo

Ergonómicos: Postura, cargas físicas, mala manera de hacer movimientos.

Higiénico: Agentes contaminantes que rodean nuestro entorno.

El taller automotriz Quinde tiene problema con seguridad e higiene industrial ya que está en riesgos de accidentes laborales, se desconoce la existencia de un proyecto de prevención de riesgos laborales que este sujeto a las normas de prevención. Con esta finalidad se efectúa una investigación el cual permite visualizar a profundidad la situación actual del taller.

El resultado de la investigación indica que el personal del taller automotriz no usa los debidos equipos de protección, se visitó periódicamente el taller y se verificó que no utilizan equipos de protección. Que no hacen periódicamente la limpieza de la trampa de grasa, indicadores señalan que los empleados están en riesgo de accidentes laborales.

Justificación práctica

La razón importante del proyecto de prevención de riesgos laborales; es el control de equipo de protección, charlas, capacitaciones, etc. El área de seguridad e higiene industrial tiene la obligación de enfatizar, persuadir y hacer participar al trabajador en proyectos de prevención de accidentes. Las personas encargadas de implementar estas normas se desmotivan porqué al momento de capacitar; el personal no demuestra interés al tema, son recios al cambio que beneficia su propia salud y bienestar, el trabajador debe interactuar en las capacitaciones y cumplir con sus respectivas obligaciones que son dadas en la empresa.

Marco teórico

Está basada al proyecto de prevención de riesgos laborales, cabe mencionar que en el país existe un plan de prevención de riesgos laborales que fue realizada en la ciudad de Chimborazo.

“García y Rodríguez en el 2011, diseño un plan de prevención de riesgos laborales en el consejo nacional de Chimborazo, es un caso similar; ya que este proyecto va dirigido a un taller específico donde brindan un servicio, mantenimiento y reparación vehicular.”

Para el diseño de este proyecto se enfocó en los siguientes temas: Tener conocimiento y ver las condiciones del taller automotriz; el trabajador debe estar claro de sus funciones, deberes, saber el significado de un accidente laboral.

Higiene industrial

“Que la higiene industrial es arte, ciencia y técnica de, reconocer, evaluar y controlar los agentes ambientales y las tensiones que se originan en el lugar trabajo y que pueden causar enfermedades, perjuicios a la salud o bienestar, o incomodidades e ineficiencia entre trabajadores.”

Hernández Alfonso, Higiene Industrial (2005)

Riesgos laborales

“Ley prevención de riesgos laborales Cortez Díaz José (2006) Dice: se fundamenta en consideraciones tecnológicas y organizativas sin olvidar la potenciación de la responsabilidad empresarial, la referencias a consultas y participación de trabajadores de sus representantes, la importancia de aspectos formativos e informativos.”

Cortez Díaz José, Riesgos laborales (2006)

Normas Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN)

- Resoluciones 021 Reglamento Orgánico Funcional Instituto Ecuatoriano de seguridad social
- Resoluciones 148: Normas internas de responsabilidad patronal
- Resoluciones 741: Reglamento general del seguro de riesgo del trabajo Resolución 390: Reglamento general del seguro general de riesgo de Trabajador (Vigente desde Lunes,19 de Diciembre 2011)
- Normas Instituto Ecuatoriano de Normalización (2011)

Taller mecánico automotriz

Factores condiciones que debe tener un taller mecánico automotriz:

- Espacio de local
- Ubicación
- Ventilación
- Iluminación
- Facilidad de acceso y salida de vehículos

Hay elementos que depende de La magnitud del riesgo en instalaciones se debe implementar un proyecto que fundamente las siguientes áreas:

- Grupo de emergencia: Este grupo de emergencia establece las normas a aplicar.
- Grupo de control: Control de emergencia pone en práctica y en desarrollo el respectivo proyecto.
- Grupo de asistencia médica: Primeros auxilios, para medico: El grupo de asistencia médica, traslado de heridos, y ambulancia.

- Grupo de restitución de obligaciones: Responsable de guiar las actividades necesarias, para que los procedimientos vuelvan a su regulación habitual.
- Entrega de responsabilidad: Cada uno de los grupos debe tener en cuenta las responsabilidades. Esto es posible mediante un organigrama.
- La comunicación: Este sistema garantiza una comunicación efectiva y eficiente.

Marco conceptual

Se define puntualización como visión a largo plazo que es el desarrollo de aspectos e incrementación del nivel personal, habilidad, aptitud y actitud que necesitan realizar el desenvolvimiento en el área laboral. Los trabajadores deben concientizar a través de las capacitaciones, comprender que ellos adoptan medidas preventivas previas a un accidente. Todo ser humano es considerado de suma importancia porque lleva un mayor o menor grado de seguridad; en riesgos de accidente laboral o enfermedades parciales, La seguridad se debe incentivar en un dialogo social que se lleve de la mano como beneficio en común, Ejemplo:

Grupo Empresa

Beneficios:

- Reducción de accidente de trabajo
- Obtención de tareas de excelente calidad
- Reducción de rechazos y desperdicios
- Necesidad de menor supervisión

GRUPO DE TRABAJADORES

Beneficios:

- Posibilidad de un mejor nivel de vida
- Desarrollo de sus capacidades potenciales
- Mayor estabilidad en el trabajo
- Reducción de accidentes del trabajo

Hipótesis General

Variables Generales

La variable Independiente: Es la inadecuada manipulación de herramientas manuales, inapropiadas uso de equipos de protección, desconocimiento de utilización de máquinas.

Definición de variable independiente: Equipo de seguridad utilización de elementos de protección de equipos de seguridad, como: guantes, gafas, ojerías, casco, calzado de seguridad que proteja contra cortes caídas, ropa adecuada (uniformes), etc.

Variable Dependiente: La variable dependiente se entiende que es la negligencia del personal, falta de equipo e implementos de seguridad, escasa señalización, inadecuada selección de personal, falta capacitación, inasistencia de supervisión.

Definiciones De Variable Dependiente: Riesgo laboral se entiende como la posibilidad, el peligro que ocurra un suceso, es decir; accidente; lesión; mala indicación de un proceso, etc.

SUMARIO ANALÍTICO

CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Reseña Histórica	1
1.1.1. Constitución O Creación.....	2
1.1.2. Ubicación Geográfica Del Taller Automotriz Quinde	3
1.1.3. Misión	3
1.1.4. Visión.....	4
1.1.5. Experimentación	4
1.1.6. Objetivos	6
1.1.7. Servicios.....	6
1.1.8. Valores	12
1.1.9. Organigrama Del Taller Automotriz Quinde.....	13
1.1.12. Principales Clientes	18
1.1.13. Competencia	19
1.1.14. Competitividad.....	19
1.2. MARCO LEGAL	21
1.3. MARCO CONCEPTUAL.....	25
1.4. MARCO CONTEXTUAL	36
CAPÍTULO II	39
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	39
2.1. Tipo De La Investigación	39
2.2. Población y Muestra	39

2.3. Técnicas E Instrumento De Recopilación De Datos	43
2.4. Entrevista Con El Propietario Del Taller Automotriz Quinde	44
2.5. Análisis e Interpretación de Resultado de las Encuestas	46
CAPÍTULO III	61
ANÁLISIS GENERAL DE LOS DATOS	61
PROPUESTA A APLICAR.....	62
DESARROLLO DEL PROYECTO.....	63
Propuesta para crear hábitos preventivos de riesgo laboral dentro del Taller Quinde.....	65
ACCESORIOS PROTECCIÓN PERSONAL:	70
PRIMEROS AUXILIOS.....	74
PRESUPUESTO DE PROPUESTA A APLICAR.....	75
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES.....	77
BIBLIOGRAFÍA.....	78
ANEXOS.....	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Factores de FODA	16
Tabla N° 2 Clasificación designada de las encuestas.....	41
Tabla N° 3 Nivel de confianza.....	42
Tabla N° 4 Charlas o seminarios	46
Tabla N° 5 Uso correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales	47
Tabla N° 6 Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad industrial, Normas de calidad.....	48
Tabla N° 7 Estudio y Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales ...	49
Tabla N° 8 El Taller Automotriz cuenta con algún reglamento interno se seguridad e higiene Industrial	50
Tabla N° 9 El Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas.....	51
Tabla N° 10 El taller cuenta con señalización de prevención de riesgos Laborales.	52
Tabla N° 11 Usted ha recibido capacitación de cómo manejar las maquinarias ejemplo: elevadores, monta carga, grúas.....	53
Tabla N° 12 Usted sabe de primeros auxilios en caso de algún accidente laboral	54
Tabla N° 13 Cree usted que al implementar un es Estudio Y Mejoramiento del Sistema De Prevención De Riesgos Laborales.....	55
Tabla N° 14 Usted al visitar ha sufrido algún atentado de accidente dentro del Taller Automotriz.....	56
Tabla N° 15 Usted ha observado que los trabajadores del Taller Quinde utilizan herramientas adecuadas	57
Tabla N° 16 Usted ha escuchado sobre Sistema de Prevención de Riesgos Laborales	58
Tabla N° 17 Cree usted que el Taller cuenta con maquinaria y herramientas apropiadas	59
Tabla N° 18 El Taller Quinde Con una zona de seguridad para cliente	60

Tabla N° 19 Presupuesto de accesorios de seguridad	75
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Charlas o Seminario	46
Gráfico N° 2 Uso correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales	47
Gráfico N° 3 Mejoramiento y Seguridad Industrial	48
Gráfico N° 4 Estudio y Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales.	49
Gráfico N° 5 El Taller Automotriz cuenta con algún reglamento interno se seguridad e higiene Industrial	50
Gráfico N° 6 El Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas ...	51
Gráfico N° 7 El taller cuenta con señalización de prevención de riesgos Laborales	52
Gráfico N° 8 Usted ha recibido capacitación de cómo manejar las maquinarias ejemplo: elevadores, monta carga, grúas.....	53
Gráfico N° 9 Usted sabe de primeros auxilios en caso de algún accidente laboral	54
Gráfico N° 10 Cree usted que al implementar un estudio y mejoramiento del sistema de prevención de riesgos laborales.....	55
Gráfico N° 11 Usted al visitar ha sufrido algún atentado de accidente dentro del taller automotriz	56
Gráfico N° 12 Usted ha observado que los trabajadores del taller quinde utilizan herramientas adecuadas	57
Gráfico N° 13 Usted ha escuchado sobre sistema de prevención de riesgos laborales	58
Gráfico N° 14 Cree que el taller quinde cuenta con maquinarias apropiadas	59
Gráfico N° 15 El taller quinde cuenta con una zona de seguridad para los clientes.....	60

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen N° 1 Ubicación Geográfica “Taller Automotriz Quinde”	3
Imagen N° 2 Sistema de freno	7
Imagen N° 3 Sistema de climatización.....	7
Imagen N° 4 Sistema de lubricador	8
Imagen N° 5 Sistema de motor	8
Imagen N° 6 Sistema eléctrico.....	9
Imagen N° 7 Sistema de refrigeración	9
Imagen N° 8 Sistema de inyección	10
Imagen N° 9 Sistema de dirección.....	10
Imagen N° 10 Sistema de propulsor	11
Imagen N° 11 Sistema de escape.....	11
Imagen N° 12 Sistema de transmisión.....	12
Imagen N° 13 Organigrama del Taller Automotriz Quinde.....	13
Imagen N° 14 Organigrama de Competitividad	20
Imagen N° 15 Población y muestra.....	40
Imagen N° 16 Señales de precaución.....	69
Imagen N° 17 Guantes	70
Imagen N° 18 Casco.....	71
Imagen N° 19 Calzado.....	71
Imagen N° 20 Faja	72
Imagen N° 21 Gafas	72
Imagen N° 22 Uniforme	73
Imagen N° 23 Primeros Auxilios	74

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Reseña Histórica

El Taller Automotriz Quinde, comenzó sus actividades en el año 2006, bajo la conducción de su propietario el Ing. Mecánico Luis Quinde Contreras, en la ciudad de Guayaquil, localizado en las calles Brasil entre Esmeraldas y los Ríos, que con su experiencia adquirida como mecánico en compañías de ventas y servicios automotrices, capto clientes fieles por su forma honesta de trabajar. Esto motivó a montar una infraestructura para formar una organización bien estructurada para brindar un servicio de calidad y garantizado.

Al presente, Taller Automotriz Quinde cuenta con una estructura acondicionada para brindar un servicio de primera, cuenta con un personal idóneo y capacitado, proyectando un ambiente laboral agradable apto para brindar un servicio de calidad, equipado con maquinarias y equipos tecnológicos de punta que lo diferencia de sus competidores, logrando un posicionamiento en el mercado de mantenimiento y reparaciones automotrices.

Finalmente el Taller Automotriz Quinde, transmite credibilidad a sus usuarios velando por el bienestar de sus vehículos y comprometiéndose a las exigencias de los clientes.

1.1.1. Constitución O Creación

Taller Automotriz Quinde, es un negocio unipersonal que para poder operar, tuvo que realizar u obtener los siguientes requisitos para el permiso de funcionamiento:

- Copia de la escritura o contrato de arrendamiento, con la perteneciente legalización del permiso municipal
- Permiso de uso de suelo
- Autorización del cuerpo de bomberos
- Registro Único de Contribuyente: (RUC 0913906922001)
- Patente
- Permisos de salud
- Preservar el medio ambiente
- Requisito por la ley: el establecimiento contara con espacio físico y la infraestructura necesaria.
- Cumplir con las leyes de transito

En segundo aspecto terminado el proceso anterior se procede a la inspección del local para autorizar el permiso de funcionamiento.

El permiso de funcionamiento de talleres de reparación y mantenimiento de vehículo está constituido por el artículo 246 y el 150 del reglamento en general de leyes de tránsito y transporte terrestre teniendo en cuenta reglamentos de control y funcionamiento.

1.1.2. Ubicación Geográfica Del Taller Automotriz Quinde

Geográficamente el área de investigación se encuentra instalada en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil al sur de la ciudad con dirección domiciliaria en las calles Brasil 2108 entre Esmeraldas y los Ríos.

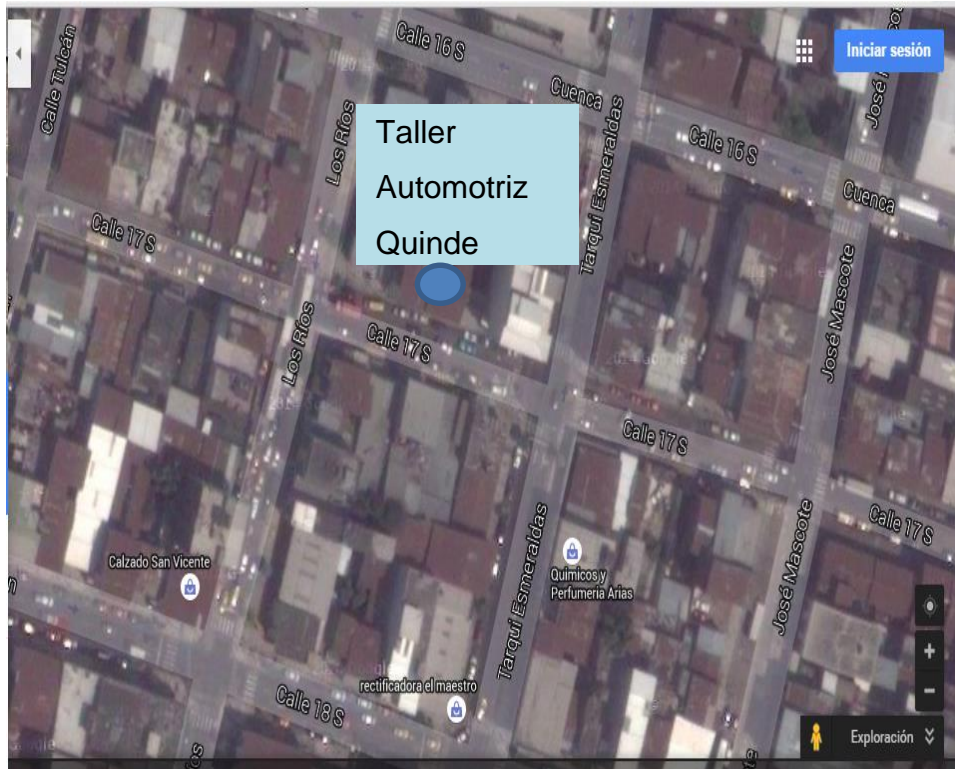


Imagen N° 1 Ubicación Geográfica “Taller Automotriz Quinde”

Fuente: www.googlemaps.com/ecuador

1.1.3. Misión

Salvaguardar los vehículos de nuestros clientes con eficiencia y responsabilidad, cumpliendo con sus expectativas lo antes posible. Para nosotros y para ustedes lo más importante es su vehículo.

1.1.4. Visión

Para el 2020 aspira ser uno de los talleres líderes de la ciudad de Guayaquil, en reparación y mantenimiento de vehículos automotrices, brindando un trabajo de calidad con la mejor tecnología, para satisfacer la demanda de nuestra clientela.

1.1.5. Experimentación

El Taller Automotriz Quinde, su personal muestra que es una organización sistémica, integra que brindan complejas formaciones motivacionales debido a su experiencia en reparación y mantenimiento vehicular cada trabajador contribuye con sus conocimientos que con estudios y práctica se ha ido incrementando su experiencia en:

- Brindar el respectivo diagnostico al vehículo;
- Son responsables en instalar el equipo y piezas a los vehículos;
- Tienen experiencia en operar montacargas, puente grúa
- Dan mantenimiento rutinario a las máquinas para optimizar su funcionamiento;
- Reparación eléctrica,
- Reparación de pintura y chapa.

Podría mencionar que el personal que tiene el taller automotriz es idóneo para cada puesto, ellos cumplen con varios elementos específicos:

- a) Intelectual
- b) Físico

a) Elemento Intelectual

Educación: estos se refieren a educación formal mínima, cursos, talleres

Experiencia: hora de trabajo.

Conocimiento: amplio para brindar un buen diagnóstico.

Adaptabilidad: rápida adaptación en su ámbito laboral.

Aptitudes: capacidad para resolver cualquier tarea.

b) Elemento físico

Destreza

Esfuerzo físico

Capacidad visual

Normas de calidad y precauciones e higiene tales como:

- Uso correcto de las herramientas manuales.
- Trasladar los equipos, herramientas y materiales de manera segura.
- Aplicar todas las medidas de seguridad
- No ingerir ni comer dentro del taller mecánico
- Las manos deberán ser previamente lavadas antes y después de manipular vehículos.
- No fumar en el área de trabajo.
- Conservar limpia la zona de trabajo
- No manipular maquinas ni herramientas si no se sabe bien su funcionamiento preguntar al técnico en mecánica.
- Proceder con responsabilidad y sin prisa en el instante de la práctica

- No traer anillos, relojes, cadenas, en el cuerpo esto podrá inducir un accidente.
- Prevenir caídas, golpes dentro del taller automotriz

1.1.6. Objetivos

El Taller Automotriz Quinde ofrece servicios de calidad en mantenimiento y reparación de vehículos, cumpliendo a cabalidad los requerimientos del cliente, tratando de satisfacer las necesidades y las expectativas del usuario.

1.1.7. Servicios

Reparaciones:

- Sistema de frenos
- Sistema de lubricador
- Sistema de climatización
- Sistema de motor
- Sistema eléctrico
- Sistema de refrigeración
- Sistema de inyección
- Sistema de dirección
- Sistema de propulsor
- Sistema de escape
- Sistema de transmisión

Mantenimientos:

- **Sistema de freno**

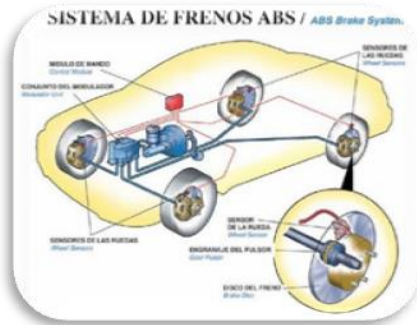


Imagen N° 2 Sistema de freno

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Limpieza de zapata tambor de freno

Cambio de pastillas de disco

Líquido de freno

- **Sistema de climatización**



Imagen N° 3 Sistema de climatización

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Aire acondicionado

Cambio de filtro de polen

Reparación de compresor

- **Sistema de lubricador**



Imagen N° 4 Sistema de lubricador

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Cambio de aceite
Corregir fugas de aceite
Cambios de empaque

- **Sistema de motor**

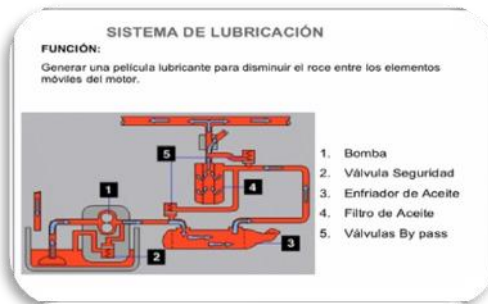


Imagen N° 5 Sistema de motor

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Afinamiento de motor
ABC del motor
Calibración de válvulas

- **Sistema eléctrico**



Imagen N° 6 Sistema eléctrico

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Limpieza de combustible

Cambios de alternador

Mantenimiento de alternador y arranque

- **Sistema de refrigeración**

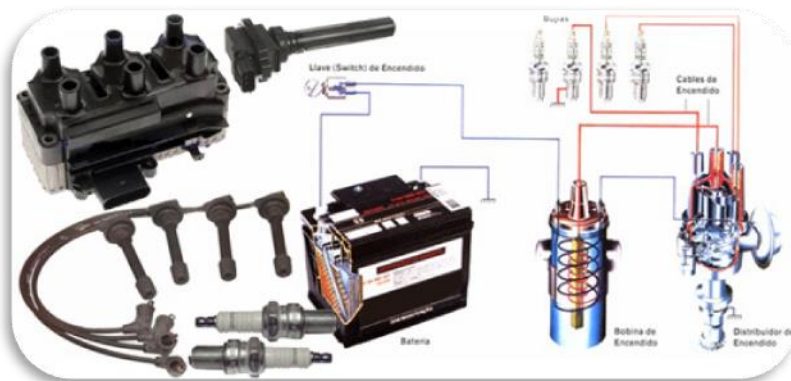


Imagen N° 7 Sistema de refrigeración

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Limpieza de radiador

Sustituir termostato

Cambios de anticongelantes

- **Sistema de inyección**

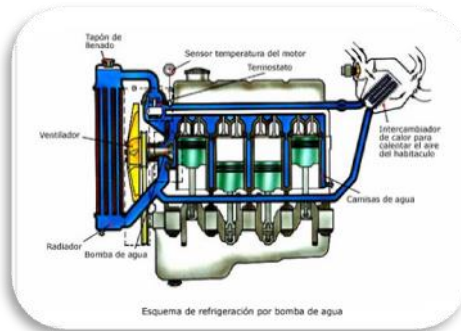


Imagen N° 8 Sistema de inyección

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Limpieza de inyectoros

Ajuste básico de sensores

Cambio de filtros

- **Sistema de dirección**

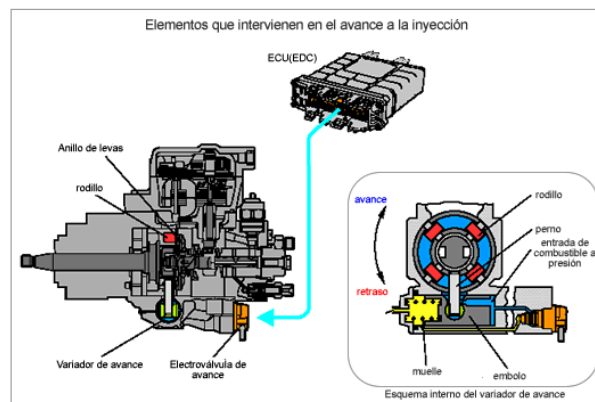


Imagen N° 9 Sistema de dirección

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Cambio de aceite de dirección hidráulica

Alineación de dirección

Engrasar elementos de dirección

- **Sistema de propulsor**

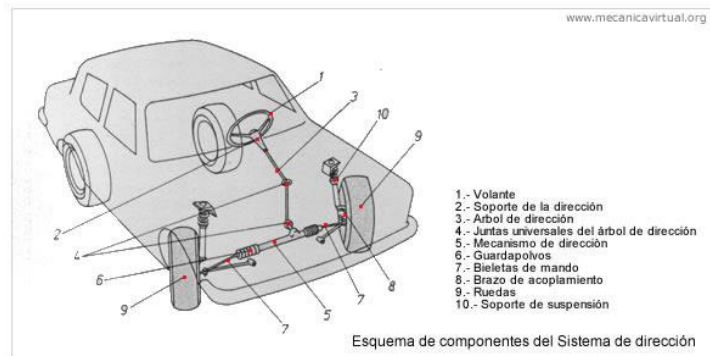


Imagen N° 10 Sistema de propulsor

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Engrasar crucetas

Engrasar puente de eje

Engrasar dulimanes

- **Sistema de escape**



Imagen N° 11 Sistema de escape

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Cambio de empaque

Cambio de caucho soporte de escape

- **Sistema de transmisión**



Imagen N° 12 Sistema de transmisión

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Cambio de aceite de caja de cambios

Calibración de embrague

1.1.8. Valores

Respeto.- Conservando nuestra igualdad hacia a nuestros semejantes.

Honestidad.- Certificando nuestra calidad de trabajo.

Lealtad.- Manteniéndonos correctos ante nuestros clientes.

Puntualidad.- Hacer las cosas en el tiempo exacto y poder satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Colaboración.- Trabajar en conjunto con el personal para poder obtener la meta anhelada.

Igualdad.- Tratar al personal y a nuestros clientes sin distinción alguna y brindarles las mismas oportunidades.

1.1.9. Organigrama Del Taller Automotriz Quinde

El proceso administrativo fundamental que constituye las principales etapas del taller automotriz consta de los siguientes niveles jerárquicos.

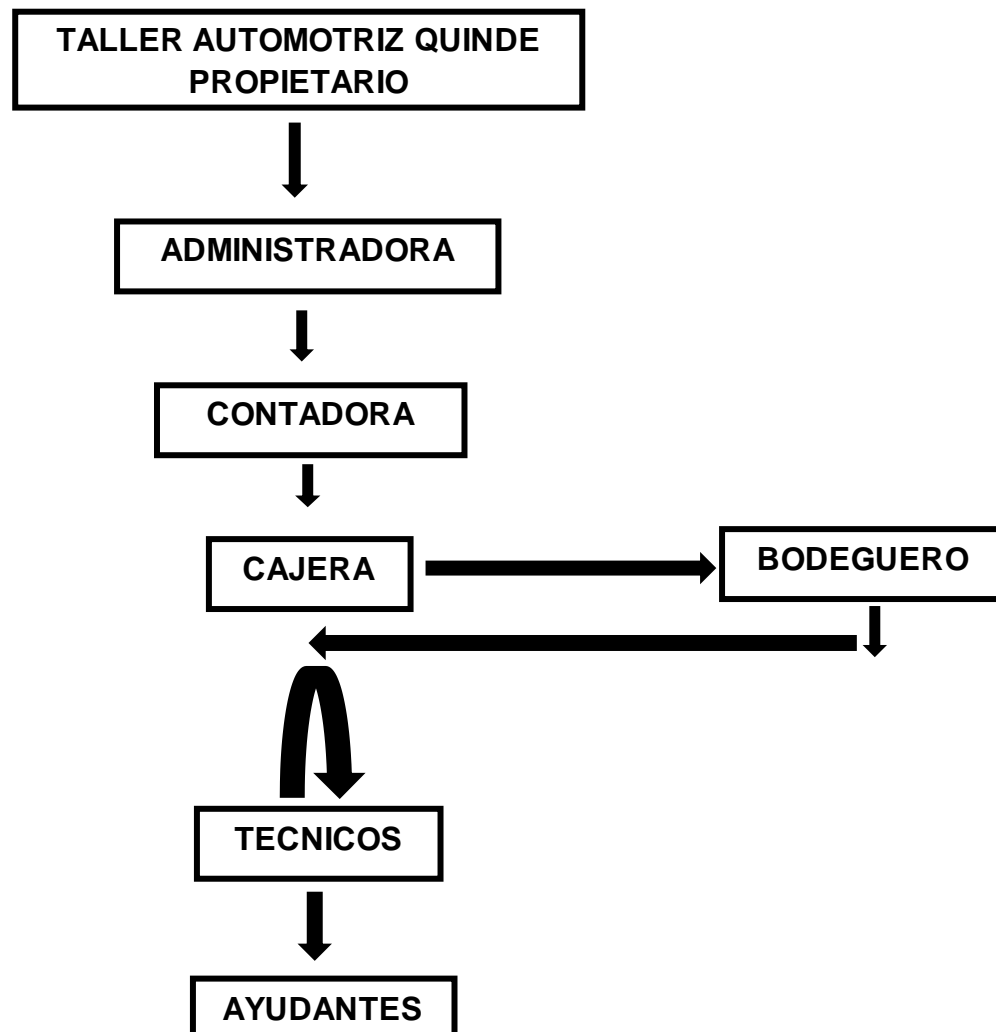


Imagen N° 13 Organigrama del Taller Automotriz Quinde

Elaborado por: La Autora

TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE:

- **Propietario**
- **Administrador:** Encargada de controlar a un grupo de personas visualizando como llegar a su objetivo para cumplir con sus metas.
- **Cajera:** Persona responsable específicamente de recaudar el dinero que ingresa en la empresa a diariamente.
- **Bodeguero:** Persona responsable de la mercadería que ingresa y egresa del almacén.
- **Técnicos en mecánica:** En cargado de evaluar las falla de cada vehículo y ejecuta la supervisión sobre otros.
- **Ayudante de mecánica:** Auxiliares del técnico en mecánica que conjuntamente realizan labores de mantenimiento y reparación inmediata de cada vehículo.

1.1.10. Análisis FODA

Evaluación De Factores:

El análisis de FODA es una herramienta de conclusiones estratégicas empleado para analizar factores interno y externos del entorno de una organización, con el fin de determinar factores favorables de la empresa (fortaleza, recursos y oportunidades, que se debe aprovechar eficazmente) se excluye radicalmente los factores negativos que perjudican el logro, objetivo principal de la empresa a estas funciones se los llama (Debilidades y Amenazas).

Fortalezas:

- Dispone de alta calidad con mano de obra calificada y maquinaria equipo de tecnología de punta esto resultara con ventaja comparativos en el mercado automotriz.
- El costo de reparación y mantenimiento será razonable y accesible para todos clientes.
- Se cuenta con personal capacitado para poder manejar una tecnología en maquinaria y brindar un correcto mantenimiento.
- Minimizar el tiempo para que el vehículo este lo más rápido posible.
- Disponer de diferentes servicios para satisfacer las necesidades de nuestro cliente.

Oportunidades:

- Brindar la fidelidad y confianza del cliente para poder optar con un excelente servicio.
- Adecuar perfectamente el taller automotriz para poder cumplir con las expectativas del cliente.
- Realzar estrategias con instituciones públicas o privadas.

Debilidades:

- El taller automotriz Quinde es una marca que se está incorporando al mercado.
- Falta de conocimiento por parte del mercado referente al taller
- Los vehículos en la actualidad poseen diferentes marcas el cuales solo se las puede dar mantenimiento y reparación en concesionarios por la marca del vehículo.

Amenazas:

- La competencia hay algunos talleres en la ciudad de Guayaquil que están posicionados en el mercado, tienen tecnología avanzada y eficaz.

Factores de FODA en producción del taller automotriz Quinde.**Tabla N° 1 Factores de FODA**

Fortalezas	Oportunidad
<ul style="list-style-type: none">• El costos es razonable y accesible a todos los clientes	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de la demanda en el entorno.
<ul style="list-style-type: none">• Minimizar tiempo en la entrega de vehículo	<ul style="list-style-type: none">• Realizar estrategias por medio de la publicidad
<ul style="list-style-type: none">• Disponer de diferentes servicios	<ul style="list-style-type: none">• No hay mucho Taller Automotriz con tecnología avanzada
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Falta de conocimiento por parte del merado referente al taller automotriz	<ul style="list-style-type: none">• Mayores impuestos
<ul style="list-style-type: none">• En la actualidad todo vehículo posee diferentes maras y por lo mismo adquiere diferentes accesorios y repuesto	<ul style="list-style-type: none">• .Competencia Globalizada

Elaborado por: La Autora

1.1.11. Principales Proveedores

Principales proveedores en repuesto y equipo son los siguientes:

- LA CASA DEL RULIMAN
- L.ENRIQUEZ
- INVERNET
- PROMESA
- VALLEJO ARAUJO
- CONAUTO
- INDUSUR
- INDUAUTO
- MI COMISARIATO

Repuestos Tales Como:

- Aceite 20w50 Amalie Gl.
- Aditivo Limpiador De Freno
- Aditivo Limpiador De Inyector
- Aditivo Visco Plus Oíl
- Amortiguador Delantero
- Amortiguador Posterior
- Articulaciones De Barra Estabilizadora
- Banda De Accesorios
- Banda De Distribución
- Base De Caja
- Base De Motor
- Bobina De Encendido
- Bomba De Aceite

- Bomba De Agua
- Bujías 5/8
- Filtro De Aceite
- Filtro De Aire
- Filtro De Combustible
- Foco De 2 Pts
- Jgo Cables Bujías
- Jgo De Pastillas De Frenos
- Kit De Distribución
- Kit De Embrague
- Limpia Parabrisas 14"
- Manzana De Rueda Delantera
- Polea Banda Múltiple
- Radiador
- Rotula Suspensión
- Ruliman De Rueda Delantera
- Ruliman De Rueda Posterior
- Silicón Gris
- Templador Banda De Distribución
- Terminal De Dirección
- Termostato

1.1.12. Principales Clientes

El taller automotriz tiene diversa clases de clientes tales como:

- JURIDICAS
- PERSONAS NATURALES

Personas Jurídicas: son aquellas instituciones tales como: RTS, SERVAMAIN, ECONEUMATICOS, SERTECDI, SUMISEG, LUBURET.ETC.,

Personas Naturales Tales Como: Sr. Luis Andrade Román Santillán, Dra. Candy Baciliovillon, DR. Billy Cedeño Roldan, Sr. Mario Moreno Castro, Carmen Lecaro Moreira, Juan QueiroloLebet, etc.,

1.1.13. Competencia

El taller automotriz quinde es un taller que brinda reparaciones y mantenimiento de vehículo, su competencia principal son otros talleres automotrices que ofrecen el mismo servicio y otros talleres que están posesionados en el mercado como son:

- Taller Automotriz Elite
- Taller automotriz Moran
- Taller Automotriz Nissan
- Taller técnico Cruz

Durante un periodo de tiempo se ha estudiado las zonas de competencia, y se ha identificado a clientes no le importa la distancia ni los kilómetros por recorrer lo que ellos buscan es un taller Automotriz que cumplan con sus expectativas brindando un buen servicio técnico a su vehículo y una buena atención.

1.1.14. Competitividad

Hoy en día el servicio que frecuentemente ofrece un taller automotriz ha perdido garantía, porque según observaciones que se realizó a ciertos usuarios, aun después de haber concurrido al establecimiento y habiendo

adquirido el servicio han encontrado falencias por lo cual no se ha podido con las óptimas expectativas esperadas del usuario, están optando por buscar un taller automotriz especializado que cumpla con exigencias que en la actualidad se está implementando.

Organigrama de competitividad

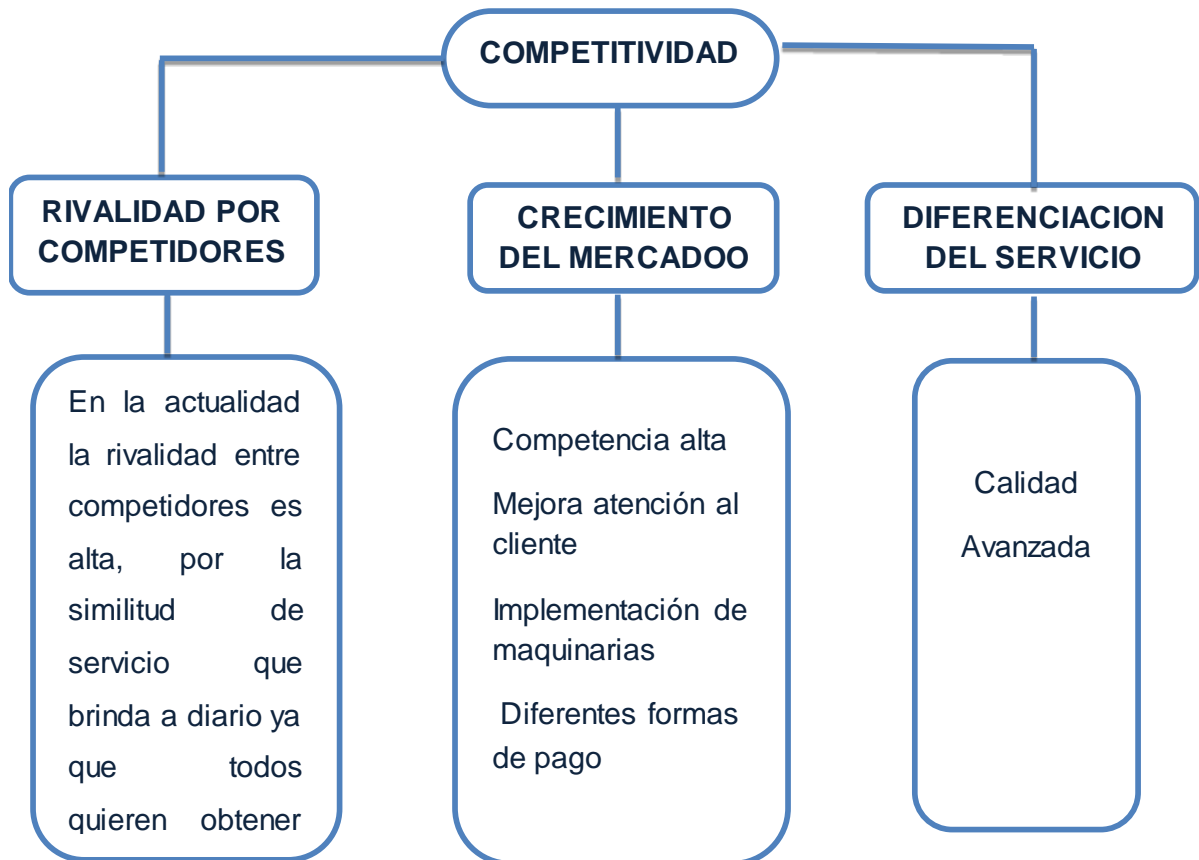


Imagen N° 14 Organigrama de Competitividad

Elaborado por: La Autora

1.2. MARCO LEGAL

Constitución Política del Estado 2008 Art. 34 y 368

Sección Octava

Trabajo y Seguridad Social

Art. 34.- “El derecho a la seguridad social es irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado. La seguridad social se regirá por principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas”.

(Constitución Política)

La Constitución Política del Ecuador: es la regla superior de la República del Ecuador. Es el cimiento y el origen de la soberanía legal que mantiene la efectividad del Ecuador y de su administración.

Seguridad Social

Art. 368.- El sistema de seguridad social comprenderá las entidades públicas, normas, políticas, recursos, servicios y prestaciones de seguridad social, y funcionará con base en criterios de sostenibilidad, eficiencia, celeridad y transparencia. El Estado normará, regulará y controlará las actividades relacionadas con la seguridad social”.

(Constitución Política)

CODIGO DE TRABAJO:

Determinación de Riesgos y responsabilidad del empleador

El Proyecto, debe realizar sus operaciones de trabajo contemplando el cumplimiento al código del trabajo en el artículo:

Art.347.- Riesgo de Trabajo

Riesgos del trabajo son las eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad. Para efectos de la responsabilidad del empleador se consideran riesgos del trabajo las enfermedades profesionales y accidentes.

Art.-348.- Accidente De Trabajo

Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

Art.-349.- Enfermedades profesionales

Enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que producen incapacidad.

Los accidentes:

El Proyecto observar las leyes permitentes expuestas al amparo de protección a empleados según el artículo:

Art.359.- Indemnización por accidentes de trabajo

Para el efecto del pago de indemnizaciones se distinguen las siguientes consecuencias del accidente de trabajo:

1. Muerte;
2. Incapacidad permanente y absoluta para todo trabajo;
3. Disminución permanente de la capacidad para el trabajo; y,
4. Incapacidad temporal.

Art. 360.- Incapacidad permanente y absoluta

Producen incapacidad permanente y absoluta para todo trabajo las lesiones siguientes:

1. La pérdida total, o en sus partes esenciales, de las extremidades superiores o inferiores; de una extremidad superior y otra inferior o de la extremidad superior derecha en su totalidad. Son partes esenciales la mano y el pie;
2. La pérdida de movimiento, equivalente a la mutilación de la extremidad o extremidades en las mismas condiciones indicadas en el numeral anterior;
3. La pérdida de la visión de ambos ojos, entendida como anulación del órgano o pérdida total de la fuerza visual;
4. La pérdida de un ojo, siempre que el otro no tenga cuidado visual mayor del cincuenta por ciento después de corrección por lentes;
5. La disminución de la visión en un setenta y cinco por ciento de lo normal en ambos ojos, después de corrección por lentes;
6. La enajenación mental incurable;

7. Las lesiones orgánicas o funcionales del sistemas cardiovascular, digestivo, respiratorio, etc., ocasionadas por la acción mecánica de accidente o por alteraciones bioquímicas fisiológicas motivadas por el trabajo, que fueren declaradas incurables y que, por su gravedad, impidan al trabajador dedicarse en absoluto a cualquier trabajo; y,
8. La epilepsia traumática, cuando la frecuencia de la crisis y otros fenómenos no permitan al paciente desempeñar ningún trabajo, incapacitándole permanentemente.

Art.361. Disminución permanente

Producen disminución permanente de la capacidad para el trabajo las lesiones detalladas en el cuadro valorativo de disminución de capacidad para el trabajo.

Art.362. Incapacidad temporal

Ocasiona incapacidad temporal toda lesión curada dentro del plazo de un año de producida y que deja al trabajador capacitado para su trabajo habitual

Prevención:

Art. 363.- Clasificación

Son enfermedades profesionales las siguientes:

OTRAS AFECCIONES: a. HIGROMA DE LA RODILLA: trabajadores que laboran habitualmente hincados;

1.3. MARCO CONCEPTUAL

ISO 18000

- NORMA ISO 18000 (OHSAS). GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La norma OHSAS 18001 establece requisitos mínimos de las mejores prácticas en gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Trabaje con nosotros para integrar la norma OHSAS 18001 en su empresa y podrá obtener el máximo desempeño para sus empleados, sus operaciones y sus clientes.

Independientemente de que acabe de conocer la norma OHSAS 18001 o que busque mejorar sus conocimientos, dispone de servicios, recursos y formación adecuados. Ofrece un packs de servicios que pueden adaptarse a las necesidades de su negocio para impulsar la gestión de seguridad y de salud, al recortar en el costo de servicios que no necesita. Se puede diseñar un pack de OHSAS 18001 personalizado que elimine la complejidad que implica llevarle a dónde quiere ir, sea cual sea su punto de partida.

¿Cuáles son las ventajas de la norma OHSAS 18001?

- Crear las mejores condiciones de trabajo posibles en toda su organización
- Identificar riesgos y establecer controles para gestionarlos
- Reducir el número de accidentes laborales y bajas por enfermedad para disminuir costos y tiempos de ligados a ellos.
- Comprometer y motivar al personal con unas condiciones laborales mejores y más seguras

Se demuestra la conformidad a clientes y proveedores y si la Seguridad Vial relacionado con el trabajo constituye una preocupación, la norma OHSAS 18001 puede combinarse fácilmente con la norma ISO 39001: Seguridad Vial para asegurarse de que aborda riesgos cada vez más numerosos que se les presenten a sus empleados en todas las actividades laborales.

NORMAS NTC-ISO14001:2004 Y NTC-OHSAS 18001: 2007

Como herramienta de gestión organizacional basada en:

- Un enfoque de prevención de la contaminación y la conservación del medio ambiente.
- La prevención de riesgos.
- El cumplimiento de la legislación ambiental, SISO y otros requisitos.
- El mejoramiento del desempeño ambiental, SISO a través de una operación eficaz y eficiente.

CONVENIOS INTERNACIONALES:

Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo ratificados por la República del Ecuador.

C29: Convenio sobre el trabajo forzoso

C45: Convenio sobre el trabajo subterráneo

C77: Convenio sobre el examen médico de los menores

C81: Convenio sobre la inspección del trabajo

C113: Convenio sobre el examen médico de pescadores

C115: Convenio sobre la protección contra las radiaciones
C119: Convenio sobre la protección de la maquinaria
C120: Convenio sobre la higiene
C121: Convenio sobre las prestaciones en caso de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
C124: Convenio sobre el examen de los menores
C127: Convenio sobre el peso máximo
C136: Convenio sobre el Benceno
C139: Convenio sobre el cáncer profesional
C148: Convenio sobre el medio ambiente de trabajo
C149: Convenio sobre el personal de enfermería
C152: Convenio sobre seguridad e higiene
C153: Convenio sobre la duración del trabajo

Tratados y Convenios Internacionales: Son convenios trazados entre Etapas. Alcanza constituir de uno o varios efectos legales ligados, y habiendo indiferente su designación. Como pacto involucra eternamente que sean, como mínimo, dos personas legales universales quienes sellen un tratado internacional.

Normas INEN

Art. 44.- “Las empresas sujetas al régimen del IESS deberán cumplir las normas y regulaciones sobre prevención de riesgos establecidas en la Ley, Reglamento de Salud y Seguridad de Trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo, Decreto Ejecutivo 2393, en el propio Reglamento General y en las recomendaciones específicas efectuadas por servicios técnicos de prevención, a fin de evitar efectos adversos de accidentes del

trabajo y las enfermedades laborales, así como también de las condiciones ambientales desfavorables para la salud de trabajadores”.

(Normas INEN)

Higiene Industrial

El objeto de la higiene industrial es la prevención de las enfermedades profesionales causadas por contaminantes físicas, químicas o biológicas que actúan sobre trabajadores. La metodología de la aplicación de la higiene industrial está basada en la identificación, medición, evaluación y control de contaminantes presentes en el ambiente de trabajo.

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. Título: Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición

Esto nos genera beneficio al taller automotriz por la intención de determinar el entorno real por exposición a elementos de peligros químicos esto nos sirve para emitir un juicio sobre algún aspecto respectivo con la exhibición de agentes químicos durante el juicio de mantenimiento de vehículos y maquinaria pesada del taller.

Accidente de trabajo.-

“Involucra las lesiones o las perturbaciones fundamentales, inmediatas o posteriores, o la muerte, ocasionada repentinamente en ejercicio o con motivo de trabajo, cualesquiera sean el tiempo el lugar y el tiempo en que se presente.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.3 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

Se trata de minimizar las consecuencias que pueden conducir directa o indirectamente a un peligro dentro del entorno laboral.

Protección personal

“Es la técnica que tiene como objetivo proteger al trabajador frente a agresiones externas, ya sean de tipo físico, químico o biológico, que se pueden presentar en el desempeño de la actividad laboral.”

Cortes Díaz José maría. (2013) Título: Técnicas De Prevención De Riesgos Laborales.

Es importante que cada trabajador cuente con una adecuada selección de protección y tener presentes los peligros a los que están expuestos en el ambiente profesional.

Seguridad en el trabajo.-

“Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como propósito eliminar o disminuir la posibilidad de que se produzcan accidentes de trabajo.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.3 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

Es justo mantener el bienestar mediante un valor humanista que brinde flexibilidad y seguridad al personal.

Técnicas de seguridad.

“La seguridad en el trabajo se clasifica de acuerdo a diferentes aspectos.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.4 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

El taller tendrá que instalar de recursos humanos que sirvan de técnicas de seguridad para combatirla propagación en caso de peligro.

Enfermedad de trabajo.

“Es todo estado patológico derivado de la acción continuada de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo o en el medio en donde el trabajador se vea obligado a prestar sus servicios.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.5 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

La salud es importante derivado por los peligros laborales, no obstante al no surgir de forma inmediata su relación con el trabajo puede pasar por alto, muchas enfermedades y se las define como "enfermedad habituales".

Ambiente en el trabajo

“Es el medio donde se desarrolla el trabajo el cual está determinado por condiciones térmicas, el ruido, la iluminación ,las vibraciones y las radiaciones ,así como por contaminantes químicos y biológicos .El ambiente trabajo adquiere relevancia porque en este se encuentran contaminantes y por el tiempo que se pertenece allí.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.5 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

El clima laboral del taller se halla profundamente correspondido con dirección social, es las conductas de los trabajadores, con su modo de trabajar y de relacionarse, con la empresa.

Agentes Mecánicos

“Forman parte de las condiciones peligrosas del ambiente laboral estas se define como elemento físico tales como maquinaria, equipo o materiales para almacenamiento mismo que bajo condiciones o circunstancias particulares, pueden ocasionar accidente de trabajo como atrapamiento, corte, caídas o golpes.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.10 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

Agentes mecánicos, dañan la salud del cuerpo humano por la conmoción causado por golpes a la cabeza, herramientas u objetos, caídas esto causa la pérdida de la conciencia.

Condiciones Psicosociales.

“Situaciones derivadas de las relaciones interpersonales entre trabajadores de un área común que provoque tensión y malestar laboral.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.8 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

Son elementos que afectan a la salud y esto trae consecuencia al trabajador son anomalías como “estrés” pueden ser predecesoras de enfermedad en ciertas situaciones de intensidad esto se desarrolla en el medio laboral.

Condiciones Peligrosas del ambiente laboral.

“Son las condiciones inherentes al diseño arquitectónico de las áreas donde se labora y a procedimientos que pudieran ocasionar un riesgo de trabajo .Dentro de esta categoría es posible incluir a agentes mecánicos.”

Arellano Díaz Javier, Rodríguez Cabrera Rafael. (2013) Título: Salud en el trabajo y seguridad industrial. Capítulo 1 pag.8 Primera edición alfa omega grupo editor, S.A de C: V, México.D.F.

Condiciones inseguras son actos y causas inmediatas de un accidente laboral podría originarse por maquinarias, equipo de trabajo, herramientas que no están en condiciones de ser utilizados.

Señalización.

“Es la identificación mediante un conjunto de estímulos que condicionan la actuación de las personas que las reciben frente a una circunstancia que se pretende resaltar.”

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. (2011) Título: Manual para él técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición Pág. 94 país España editado: fundación confemetal.

Todo taller debe implementar la señalización porque es un instrumento considerablemente útil y puede impedir accidentes pero esta debe ser parte de un proyecto de prevención.

Contaminantes.

“Contaminantes es aquella forma de energía, producto químico o seres vivos cuya presencia en el ambiente de trabajo puede ocasionar daños a la salud de trabajadores.”

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. Título: Manual para él técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición.

Toda empresa está en la obligación de velar por la integridad física de cada trabajador, proteger, informar, y socorrer en caso de algún contaminante que podría proceder de hongos, bacterias, virus, etc. Que se vea en vuelto en el ambiente laboral.

Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo (CNSST).

“Es un órgano colegiado asesor de las administraciones públicas en la formulación de las políticas de prevención y órganos de participación institucional.”

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. Título: Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición.

La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo une en a todos los funcionarios responsables e implicados al progreso del medio de laboral a conformar una calidad de vida privilegiado de intervención y formulación en desarrollo de la política en elemento de prevención.

Primeros Auxilios.

“Son las actuaciones de primera intervención que se realizan sobre un accidentado o enfermo repentino en el lugar en el que el hecho ha tenido lugar y tienen por objeto evitar que las lesiones sufridas empeoren hasta la llegada de la asistencia médica profesional.”

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. Título: Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición.

El trabajador antiguo o nuevo ha de ser instruido en correlación a la empresa los primeros auxilios y a la acción que de él se espera si está presente en el accidente. Se procede a verificar de forma habitual la cadena de auxilio estipulando acciones reflejas inmediatas.

Herramientas manuales.

“Pertenecen a este grupo todos aquellos elementos simples para cuyo funcionamiento actúa única y exclusivamente el esfuerzo físico del hombre.”

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. Título: Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición.

El taller debe tener las herramientas apropiadas para la actividad a realizar para que el trabajador cumpla con sus funciones adecuadas en el mantenimiento o reparación del vehículo.

Espacio de trabajo o Zona peligrosa:

- 3 metros de altura desde el piso hasta el suelo; en caso de locales comerciales y oficinas, esta podrá ser de 2,5 metros.
- 2 metros cuadrados libre para el trabajador, descontando el mobiliario y resto de elementos que impiden el uso del espacio.
- 10 metros cúbicos libres, no ocupados, por trabajador.

González Ruiz Agustín, Mateo Floría Pedro, González Maestre Diego. Título: Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales nivel Básico 7ª edición.

Riesgo.

“Combinación de las consecuencias y probabilidad de la materialización de un peligro.”

Azcuénaga Lizana Luis M^a. Título: Manual Práctico para la investigación de accidentes e Incidentes Laborales. 3^a Edición.

La composición de un accidente va de la mano de un riesgo que afecta al trabajador en estos casos inciden en la creación de un accidente al entorno del taller.

Pérdida.

“Daño producido a personas o bienes materiales.”

Azcuénaga Lizana Luis M^a. Título: Manual Práctico para la investigación de accidentes e Incidentes Laborales. 3^a Edición.

Existen diferentes tipos de pérdida, el mayor trascendente en función de peligro, es el que afecta al personal.

1.4. MARCO CONTEXTUAL

Para poder expandir este tema me he visto en obligación de investigar algunos textos similares a lo que refiere Prevención de riesgos laborales talleres automotrices en reparación y mantenimiento.

“DISEÑO DE UN MODELO DE UN PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA CONSERMIN

S.A. TOMANDO COMO REFERENTE EL PROYECTO RIOBAMBA – ZHUD”.
AÑO 2011

Este plan de prevención de riesgos laborales fue hecho en talleres del consejo provincial de Chimborazo, en el año 2011; es uno de referentes a mi tema de tesis pero con una diferencia que la mía va dirigido específicamente y claramente al taller automotriz quinde que nos brinda un servicio de reparación y mantenimiento vehicular.

Para poder diseñar este proyecto de prevención de riesgos laborales, he enfatizado siguientes temas:

Los trabajadores tienen derechos, deberes ante la sociedad por lo general tienen que tener suficiente conocimiento y saber plenamente en qué condiciones debe de estar un taller automotriz.

Esta investigación tiene un fin de recolectar información a todo lo que signifique seguridad que tiene la empresa con los trabajadores.

“Jaque La Plat Define como un hecho observable que en principio ocurre en un lugar y momento determinado y cuya característica es atentar contra la integridad del individuo.”

La política prevención de riesgos se reduce a:

1. Interés en la seguridad.- El accidente es la comparación de riesgos físicos Riesgos y humanos; así, factores que inciden en la producción del accidente como:

- Biológicos: Bacterias, virus, hongos, parásitos.

- Riesgos físicos: Ruido, iluminación, temperatura de vibración, presiones atmosféricas.
- Riesgos: Atrapamiento, cortes, caída, trabajo en altura.
- Riesgos ergonómicos: Diseño de trabajo, manipulación manual de cargas.
- Riesgos psicosociales: Organizacionales, carga laboral.

2. Investigación de causa.- La investigación es con el fin de recolectar información que se basa en mejorar el desempeño del empleado en lo que respecta al taller automotriz como:

- Dificultades en el manejo y control: Se debe en el desarrollo de mayor esfuerzo, físico.
- Factores ambientales que afectan al trabajado como; Ruido, calor, frio, humo, gases.
- La incomodidad, el dolor de cabeza y fatiga son efectos frecuentes que causan la consecuente pérdida de eficiencia.
- Evaluación de efectos: Es necesario tener operadores para el equipo moderno que es complicado.

Por lo tanto una persona que está acostumbrado a operar un vehículo durante algunos años no tendrá capacidad para manejar vehículos modernos más completos y costosos.

3. Acción correctiva.- Esta sugerencias ayuda a laborar mejor como:

- Trabajar de una forma ordenada y concentrada puede reducir el riesgo e inseguridad
- Dar notificaciones sobre las situaciones y lugares peligrosos

CAPÍTULO II

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Tipo De La Investigación

El método de indagación que se utilizará para el proceso del presente Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales sobre la seguridad e higiene industrial, para el taller de mantenimiento y reparación automotriz, es de tipo:

Cualitativa.

Porque brinda una extensa información que se observa de forma general el entorno de la investigación a través de las entrevistas.

Cuantitativa.

Consta de recolección de datos que se ha desarrollado por medio de encuestas de carácter verbal para obtener información.

2.2. Población y Muestra

Se toma en cuenta el total de la población (50) del taller automotriz Quinde, de la provincia del Guayas, ciudad Guayaquil.

Población investigada es el siguiente:

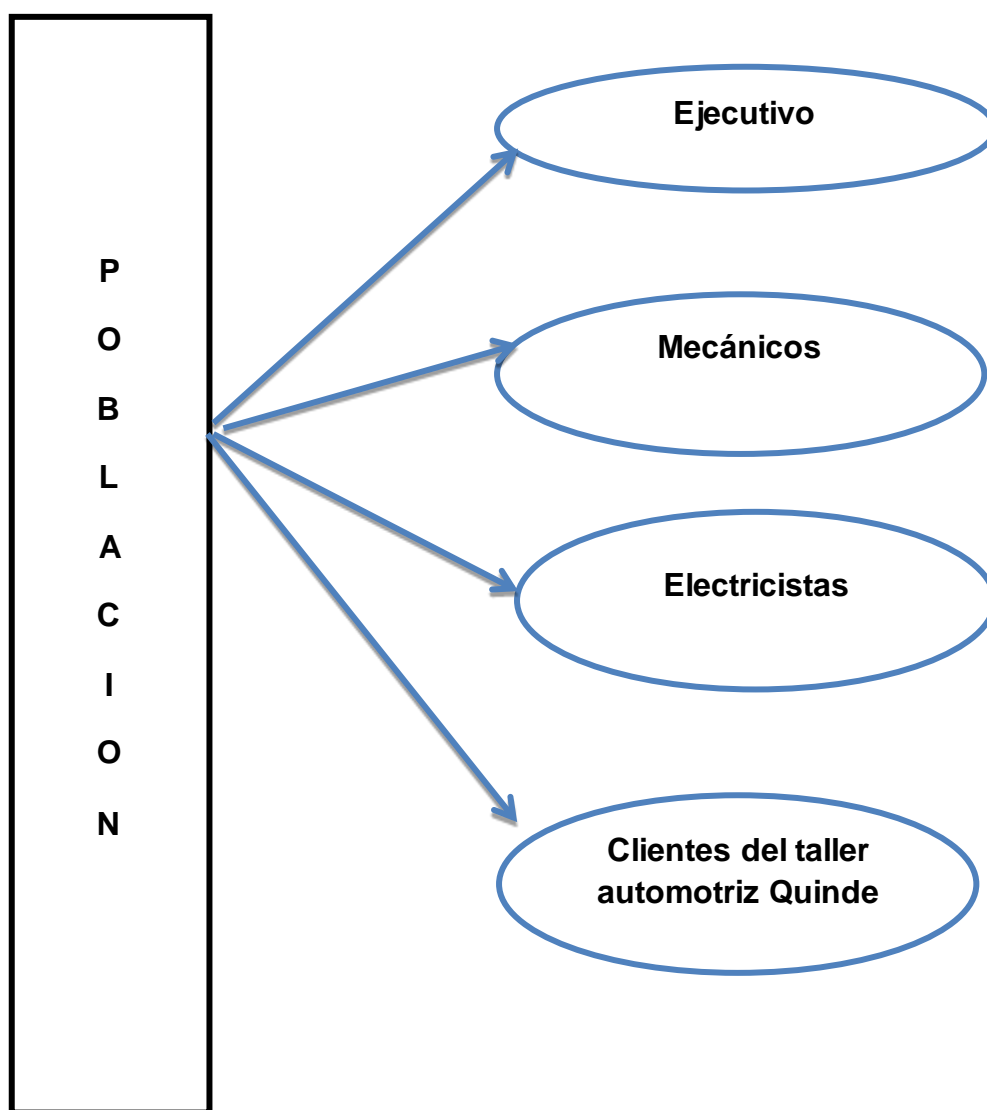


Imagen N° 15 Población y muestra

Elaborado por: La Autora

Clasificación designada de encuestas:

Tabla N° 2 Clasificación designada de las encuestas

Gente a encuestar	Numero de grupo a encuestar
Dueño o propietario	1
Mecánico	7
Asistente de mecánico	7
Electricista	1
Promedio / Clientes	34
Clientes	50

Elaborado por: La Autora

Muestra

Se utilizó una muestra probabilística, calculada mediante la siguiente formula de Seltllz (1988)

$$n = \frac{k^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{e^2 \cdot (N-1) + k^2 \cdot P \cdot Q}$$

Valores de K para deferentes niveles de confianza

Tabla N° 3 Nivel de confianza

Nivel de confianza	Valor de k
99%	2.58
97%	2.33
96%	2.05
95.45%	2.00
95%	1.96

Elaborado por: La Autora

K= Constate.- Sirve para definir el nivel de confianza de la muestra, el valor de K depende del nivel que se presenta de acuerdo al cuadro que se detalla a continuación.

P: Es la proporción de individuos que poseen la característica de estudio. Cuando esto no se conoce se asume 0.5, con este valor se obtiene las mayores muestras.

Q: Es la proporción de individuos que no poseen la característica de estudio, es decir 1-p.

N: Es el número total de la población-

e: Es el error maestral destacado y se mide en porcentaje.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 (1-0.5) (50))}{(0.05)^2 (50.1) + (1.96)^2 (0.5) (1-0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.5) (0.5) (50)}{0.002.5 (49) + (3.8416) (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{1.9208 (25)}{0.1225 + 0.9604}$$

$$n = \frac{48.02}{1.0829}$$

$$n = 44.34$$

$$n = 44 \text{ R//}$$

Se conoce que el termino promedio es de 44 encuestadores en la ciudad de Guayaquil en la provincia del Guayas.

2.3. Técnicas E Instrumento De Recopilación De Datos

Instrumento de la investigación.-

La información a utilizar son las encuestas y entrevistas para disponer de información suficiente, relevante, comprensible.

La entrevista.-

Es la técnica de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (El entrevistador y el entrevistado a los entrevistadores) con el objetivo de obtener la información.

La encuesta.-

La encuesta es el procedimiento de lograr información, recopilando opiniones, actitudes, dificultades, bienestar y otros datos de población. Las encuestas se realizan mediante preguntas cerradas y abiertas vía telefónicas. Lo importante de las encuesta; detecte cambios en la sociedad, fotografiar la realidad de un momento, atender a la comunidad y valoración de la muestra sobre un asunto dado.

2.4. Entrevista Con El Propietario Del Taller Automotriz Quinde

1. ¿Cree usted que es importante que el Taller Automotriz Tenga un Sistema De Prevención de Riesgos Laborales y por qué?

Sí; es importante porque la vida de los trabajadores está expuesta; con el objetivo de buscar el problema para prevenir riesgos de accidente del taller automotriz Quinde.

2. ¿Usted piensa implementar un sistema de Prevención de Riesgos Laborales y Por qué?

Sí; voy a implementar el Sistema De Prevención De Riesgos Laborales porque disminuirá accidente que perjudica directamente o indirectamente el bienestar del personal.

3. ¿Cómo le beneficia el Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales?

- Reduciendo la número de accidentes
- Garantizar la seguridad y salud del personal

- Haciendo una cultura preventiva sólida y efectiva
- Ofreciendo soluciones prácticas y específicas adaptadas a la realidad de las empresas.

Que las estudió y mejoramiento de prevención de riesgos laborales contribuya a la eficiencia y mantener un incremento más allá de nuestro entorno.

4. ¿Cuáles son los Riesgos que corren al no implementar un proyecto de prevención de riesgos laborales?

- Accidente Físico
- Accidente Biológico
- Accidente Químico.
- Accidente Psicológico.

5. ¿Usted recomendaría un proyecto de prevención de riesgos laborales a otros Talleres Automotrices?

Si lo recomiendo porque es proyecto útil y práctico que aporta beneficios a la empresa y al entorno social.

2.5. Análisis e Interpretación de Resultado de las Encuestas

Encuestas a Trabajadores

1) ¿Usted ha recibido a alguna charla o seminario de prevención de riesgos laborales?

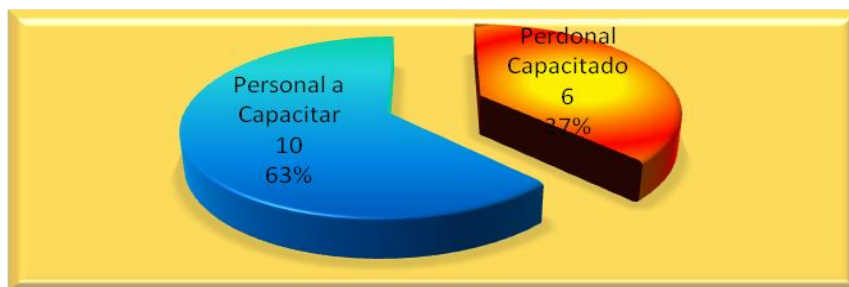
Tabla N° 4 Charlas o seminarios

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Personal capacitado	6	38%
	Personal a capacitar	10	63%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 1 Charlas o Seminario

Usted a recibido charlas o seminarios de
Prevención de Riesgos Laborales



Elaborado por: La Autora

Análisis:

En base a la primera encuesta que he analizado el 38% presenta un pequeño margen de las charlas escuchadas hacia trabajadores del Taller Automotriz, por lo contrario el otro 63% refleja necesariamente, realizar seminarios dando a conocer normas de seguridad e higiene y que tenga que ver con Prevención De Riesgos Laboral

2) ¿Usted cree que al utilizar el uso de correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales podría evitar accidentes laborales?

Tabla N° 5 Uso correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales

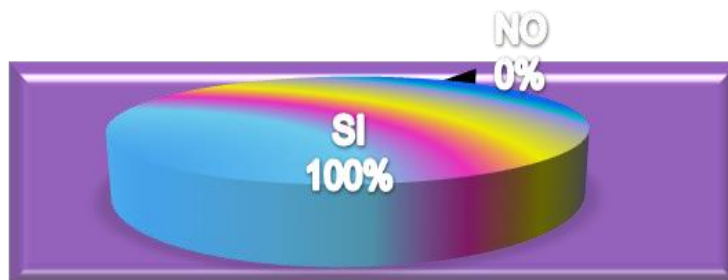
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2	SI	16	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 2 Uso correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales

Usted cree que el uso de correcto de accesorios podría evitar accidentes laborales

■ SI ■ NO



Elaborado por: La Autora

Análisis:

Los 16 trabajadores están de acuerdo que el uso correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales podría evitar accidentes.

3) ¿Usted ha escuchado sobre sistemas temas: Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad industrial, Normas de calidad. ?

Tabla N° 6 Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad industrial, Normas de calidad

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3	SI	3	19%
	NO	13	81%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 3 Mejoramiento y Seguridad Industrial

Usted ha escuchado sobre sistemas temas
Mejoramiento de Prevención de Riesgos
Laborales, Seguridad industrial, Normas de
calidad.



Elaborado por: La Autora

Análisis

De 16 trabajadores; 19% de ellos opinan que si han escuchado de un Sistema de Seguridad Industrial y un 81%; dicen que no tienen conocimiento de Sistema De Prevención De Riesgo alguno.

4) ¿Cree usted que taller debe de contar un estudio y mejoramiento de prevención de riesgos laborales?

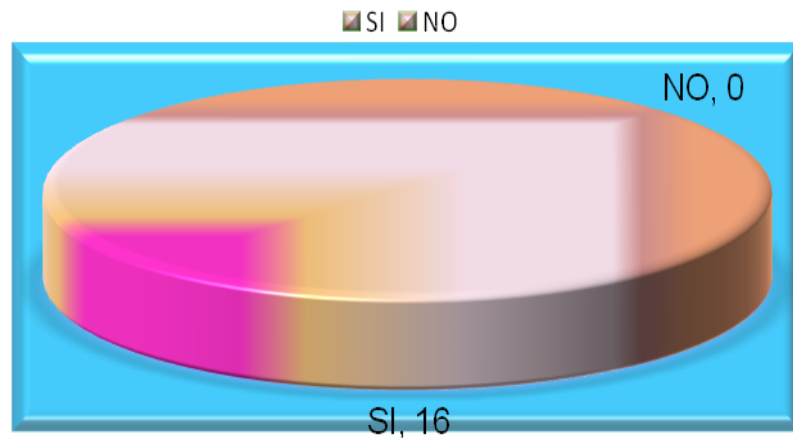
Tabla N° 7 Estudio y Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4	SI	16	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 4 Estudio y Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales

Cree usted que taller debe de contar un Estudio y Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales



Elaborado por: La Autora

Análisis:

Si todos los 16 trabajadores están de acuerdo que se cree usted que taller debe de contar un Estudio y Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales.

5) ¿El Taller Automotriz cuenta con algún reglamento interno de seguridad e higiene Industrial?

Tabla N° 8 El Taller Automotriz cuenta con algún reglamento interno de seguridad e higiene Industrial

Ítem	categoría	Frecuencia	Porcentaje
5	SI	2	12,5%
	NO	14	87,5%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 5 El Taller Automotriz cuenta con algún reglamento interno de seguridad e higiene Industrial



Elaborado por: La Autora

Análisis:

De 16 trabajadores encuestados, el 14 de ellos que da 87,5% afirmaron que no cuentan con un reglamento interno en la empresa mientras solo 2 trabajadores que da un margen de 12,59% alegaron que sí.

6) ¿Usted cree que el Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas?

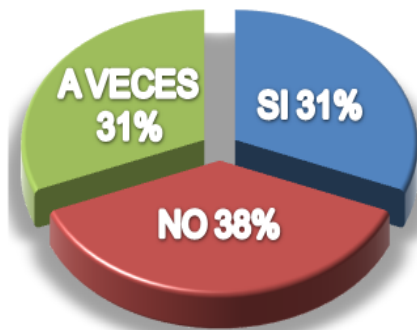
Tabla N° 9 El Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6	SI	5	31%
	NO	6	38%
	A VECES	5	31%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 6 El Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas

Usted cree que el Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas



Elaborado por: La Autora

Análisis:

El 31% de trabajadores encuestados dispone que sí cuente con maquinarias apropiadas; en tanto el 38% de encuestados señalaron que no; posteriormente un 31 indicó que a veces.

7) ¿El Taller Automotriz cuenta con señalización de prevención de riesgos Laborales?

Tabla N° 10 El taller cuenta con señalización de prevención de riesgos Laborales.

Ítem	categoría	Frecuencia	Porcentaje
7	SI	5	31%
	NO	11	69%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 7 El taller cuenta con señalización de prevención de riesgos Laborales

El taller cuenta con señalizacion de Prevencion de Riesgos Laborales

■ SI ■ NO



Elaborado por: La Autora

Análisis:

16 trabajadores; 5 de ellos que da 31% de encuestados dice que el Taller Automotriz cuenta con señalización; un margen de 11 trabajadores que da el 69%, sugieren que aún les falta continuar con implementación en señalización.

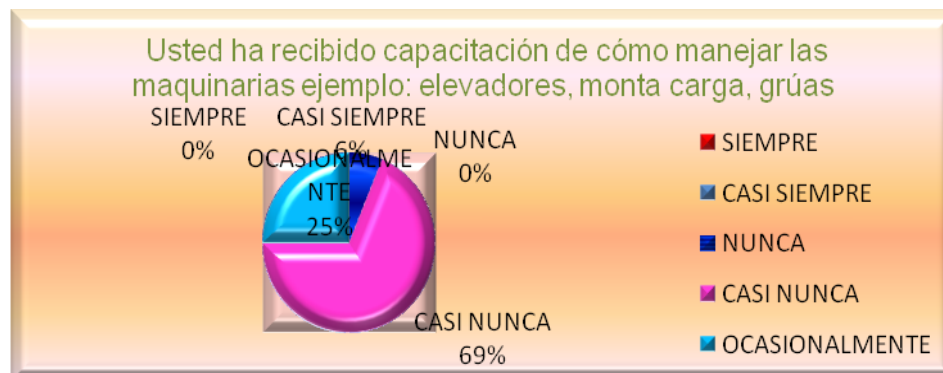
8) ¿Usted ha recibido capacitación de cómo manejar las maquinarias ejemplo: elevadores, monta carga, grúas.

Tabla N° 11 Usted ha recibido capacitación de cómo manejar las maquinarias ejemplo: elevadores, monta carga, grúas

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8	SIEMPRE	0	0,0%
	CASI SIEMPRE	1	6,3%
	NUNCA	0	0,0%
	CASI NUNCA	11	68,8%
	OCASIONALMENTE	4	25,0%
	TOTAL	16	100,0%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 8 Usted ha recibido capacitación de cómo manejar las maquinarias ejemplo: elevadores, monta carga, grúas



Elaborado por: La Autora

Análisis:

De 16 trabajadores; solo 1 empleado que es 6,3% puntualizó que casi siempre la dan capacitación; posteriormente 11, que dan 68,8% dice que casi nunca les dan capacitación y 4 que es 25% encuestados manifestaron que les brindan capacitación de cómo manejar maquinarias.

9) ¿Usted sabe de primeros auxilios en caso de algún accidente laboral?

Tabla N° 12 Usted sabe de primeros auxilios en caso de algún accidente laboral

Ítem	categoría	Frecuencia	Porcentaje
9	SI	5	31%
	NO	6	38%
	MÁS O MENOS	5	31%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 9 Usted sabe de primeros auxilios en caso de algún accidente laboral



Elaborado por: La Autora

Análisis:

En el gráfico se puede analizar que los 16 trabajadores encuestados el 31%, 5 personas que si saben de primeros auxilios en caso de un accidente laboral un 38%, 6 personas de ellos no saben nada al respecto el tema y finalmente 31%,5 de ellos más menos sabe.

10) ¿Cree usted que al implementar un es Estudio Y Mejoramiento del Sistema De Prevención De Riesgos Laborales la empresa brindara un mejor bienestar y salud laboral a usted como trabajador y esto incrementara el desarrollo al taller automotriz?

Tabla N° 13 Cree usted que al implementar un es Estudio Y Mejoramiento del Sistema De Prevención De Riesgos Laborales

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
10	SI	16	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	16	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 10 Cree usted que al implementar un es Estudio Y Mejoramiento del Sistema De Prevención De Riesgos Laborales



Elaborado por: La Autora

Análisis:

Observando el gráfico a simple vista se percibir que el 100%, los 16 trabajadores que es el total de encuestados están completamente de acuerdo que se implemente a su totalidad este Estudio y Mejoramiento del Sistema de Prevención de Riesgos puesto sería beneficioso tanto para el personal que labora en el Taller Automotriz, como el desarrollo, crecimiento y la competitividad de la empresa.

Encuestas a Clientes

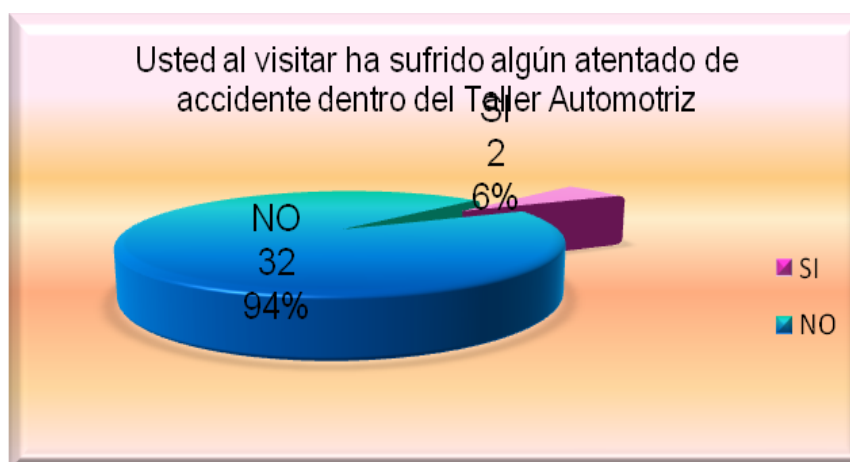
1) ¿Usted al visitar ha sufrido algún atentado de accidente dentro del Taller Automotriz?

Tabla N° 14 Usted al visitar ha sufrido algún atentado de accidente dentro del Taller Automotriz

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	2	6%
	NO	32	94%
	TOTAL	34	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 11 Usted al visitar ha sufrido algún atentado de accidente dentro del Taller Automotriz



Elaborado por: La Autora

Análisis:

Se ha realizado las encuestas a un promedio de 50, clientes en este lapso se calcula que un 88%, no ha sufrido algún accidente dentro del Taller Automotriz. Quince solo un 13% si sufrido accidente.

2) ¿Usted ha observado que los trabajadores del Taller Quinde utilizan Herramientas adecuadas en protección por algún accidente laboral?

Tabla N° 15 Usted ha observado que los trabajadores del Taller Quinde utilizan herramientas adecuadas

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2	SI	10	29%
	NO	24	71%
	TOTAL	34	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 12 Usted ha observado que los trabajadores del Taller Quinde utilizan herramientas adecuadas



Elaborado por: La Autora

Análisis:

Los resultados de la encuesta creada a clientes del taller automotriz han reflejado que el 71% de trabajadores no están utilizando las herramientas adecuadas en protección de algún accidente laboral, mas cabe recalcar que solo un 29% si está cumpliendo con estas órdenes.

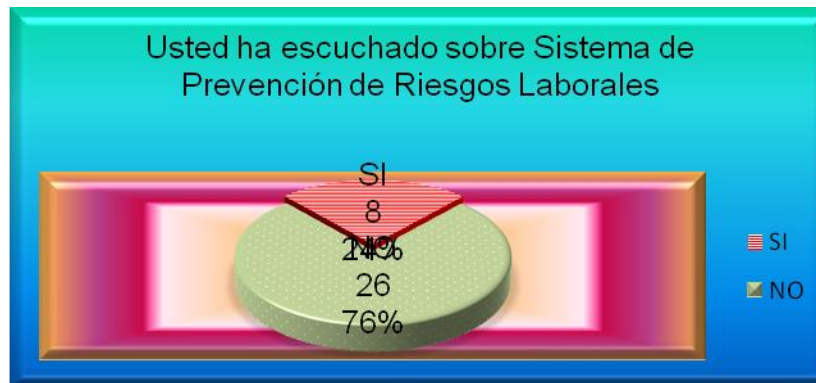
3) ¿Usted ha escuchado sobre los siguientes temas: Sistema De Prevención De Riesgos Laborales, Normas De Calidad, Seguridad Industrial?

Tabla N° 16 Usted ha escuchado sobre Sistema de Prevención de Riesgos Laborales

Ítem	categoría	Frecuencia	Porcentaje
3	SI	8	24%
	NO	26	76%
	TOTAL	34	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 13 Usted ha escuchado Sobre sistema de Prevención de Riesgos Laborales



Elaborado por: La Autora

Análisis:

Se ha realizado 34 encuestas a clientes en las cuales se determina que un 76% desconoce de haber escuchado de Sistema de Prevención De Riesgos Laborales Y Calidad Industrial, y se observó que un 24% de clientes si tienen la previo conocimiento del tema.

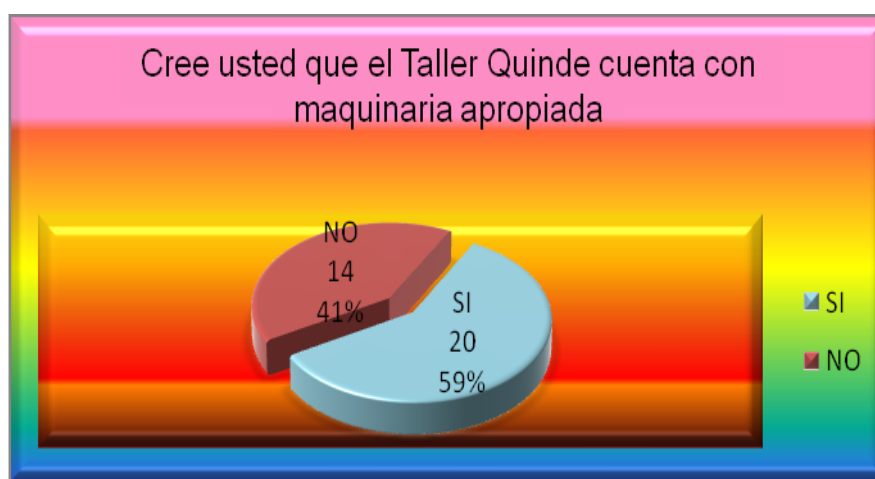
4) ¿Cree usted que el Taller cuenta con maquinaria y herramientas?

Tabla N° 17 Cree usted que el Taller cuenta con maquinaria y herramientas apropiadas

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4	SI	20	59%
	NO	14	41%
	TOTAL	34	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 14 Cree que el taller Quinde cuenta con maquinarias apropiadas



Elaborado por: La Autora

Análisis:

El 59% de clientes encuestados dispone que sí cuenta con maquinarias y herramientas apropiadas; en tanto el 41% de encuestados señalaron que no disponen de herramientas y de maquinarias apropiadas.

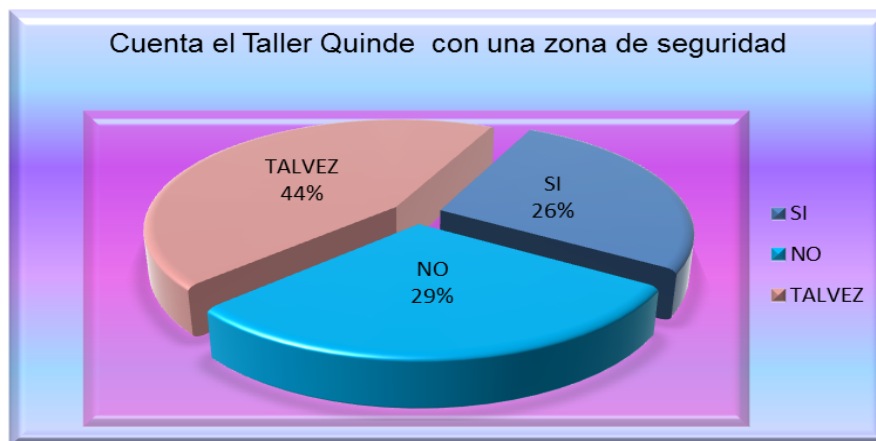
5) ¿Usted al visitar el taller Automotriz Quinde cree que cuenta con una zona de seguridad?

Tabla N° 18 El Taller Quinde Cuenta Con una zona de seguridad para cliente

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5	SI	9	26%
	NO	10	29%
	TALVEZ	15	44%
	TOTAL	34	100%

Elaborado por: La Autora

Gráfico N° 15 El Taller Quinde cuenta con una zona de seguridad para los clientes.



Elaborado por: La Autora

Análisis:

El 26%; 9 de los encuestados opinan que el Taller automotriz Quinde si cuenta con una zona de seguridad para usuarios, un 29%; 10 señalan que no tiene una zona de seguridad y finalmente un 44% 15 encuestados, dicen que tal vez.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE DATOS

3.1. ANÁLISIS GENERAL DE LOS DATOS

Según el resultado de las encuestas, más la entrevista ampliada y la observación realizada, como metodología de la investigación, concluye que el 87.5% demuestran la carencia de un sistema de Seguridad y Prevención, por parte de la administración de Taller Automotriz Quinde, identificando los siguientes problemas:

- El Taller Automotriz Quinde no tiene un manual de procedimientos de seguridad y prevención de accidentes laborales.
- La organización no da charlas y capacitación continuas sobre prevención de riesgos e higiene laboral.
- El Taller Automotriz Quinde no tiene una señalización adecuada para prevención de accidentes y de evacuación frente a un siniestro inesperado en sus instalaciones.
- La institución no cuenta con un espacio físico para salvaguardar a empleados y clientes usuarios del taller en caso de accidentes laborales.
- La empresa no provee de accesorios y utensilios de seguridad laboral a sus empleados y clientes visitantes.

PROPUESTA A APLICAR

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES “TALLER AUTOMOTRIZ QUINDE 2016”



El Taller Quinde ejecutara las siguientes acciones preventivas: planificar, estrategias, implementar, capacitar, organizar, y procedimiento.

Planificar.- Acción preventiva con el propósito de eliminar o controlar y reducir los peligros detectados, acorde a un precepto de prioridades según el volumen de los riesgos y el número de trabajadores expuestos, características que debe reunir un plan de prevención:

- Análisis de la situación.
- Evaluación de peligros.
- Definición de los objetivos.
- Asignación de los recursos necesarios.
- Asignación de tareas. Funciones y responsabilidades.
- Programa de actuación.
- Programa de seguimiento.

Estrategias.- programar y controlar es importante en las actividades a realizar, promueve el éxito en todo proyecto.

Beneficio de las estrategias:

- Ahorro económico
- Provechar los recursos que generen utilidad
- Disminución de accidentes
- A posicionamiento en parque automotriz

Implementar.- El Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales, el propósito de prevenir y evitar peligros y riesgos ocupacionales que se expone el empleado, con programas de higiene y seguridad industrial.

Capacitar.- mediante charlas o seminarios; personal antiguo como al personal nuevo dando a concientizar riesgos que están expuestos a diario.

Organizar.- las políticas de prevención asignando al personal tal actividad en medidas de contención.

Procedimiento.- ejecutar el desarrollo de actividades preventivas del proyecto de prevención de riesgos laborales.

DESARROLLO DEL PROYECTO

CULTURA PREVENTIVA.- Se tiene que resolver el bienestar laboral a trabajadores, para ello se ha diseñado el Proyecto De Prevención De Riesgos Laborales para prevalecer como normas, formas preventivas. Hoy en día todo taller automotriz, como cualquier empresa debe de adoptar esto como una cultura.

No de utilidad, sobre gastos totales de funcionamiento, proyectarlo como una inversión, para que funcione a plenitud.

El proyecto preventivo es claro y evidente fomentado en leyes actuales en nuestro país con normativas de seguridad y salud laboral. Dentro de la cultura preventiva tenemos:

ETAPA DE REUNIÓN.- En esta etapa de reunión se observa toda la conducta de trabajadores, se les transmite una actitud positiva, siempre mandando mensajes que reconozcan sus acciones y tomen conciencia y responsabilidad de lo que hacen.

Las reuniones se usa para considerar los riesgos de trabajo hay utilizando todas las medidas de alcance para detallar las medidas de seguridad.

ETAPA CAPACITACIÓN.- Las charlas a seguir pueden durar 1 hora. Y puede ser una vez a la semana, aquí se les explica las actividades que tienen que hacer, como y de qué manera es favorable para ellos y para su salud, claro tomando en cuenta al peligro que están expuestos.

Se les evaluara mensualmente

Propuesta para crear hábitos preventivos de riesgo laboral dentro del Taller Quinde

1. Carencia de orden y Limpieza en el sitio de trabajo

Riesgo Laboral:

- Caídas
- Golpe
- Atropellos por caída de vehículo
- Incendios

Habito preventivo:

- Adecuación de la infraestructura que originen accidentes eléctricos.
- Clasificar los desechos tóxicos y colocar etiquetas de seguridad a todos los componentes que generen peligro.
- No dejar objetos tirados en el suelo cuanto después de haber concluido el trabajo.
- Colocar las herramientas en su respectivo orden.
- Los extintores tiene que prevalecer visible para cualquier emergencia.
- No guardar materiales de sobrepeso en las perchas de almacenamiento de herramientas.

2. Mala manipulación de objetos e equipos:

Riesgos generadores de accidente

- Cortes
- Golpes
- Mala postura
- Caídas

Medidas preventivas idóneas para el Taller automotriz Quinde:

- Al momento de cargar cualquier objeto debe de flexionar correctamente sus extremidades para así evitar algún daño en su cuerpo.
- Evitar la manipulación de cualquier herramienta o equipo que usted desconozca de su uso.
- Evitar objetos cortantes que estén alrededor de su entorno y generen peligro

3. Riesgos eléctricos:

Riesgos generadores de accidente:

- Quemaduras por electricidad.
- Al momento de trabajar con partes metálicas del vehículo es probable que se pueda producir una descarga eléctrica.
- Manipulación incorrecta de cables.

Medidas preventivas idóneas para el Taller automotriz Quinde:

- Mantener el cuarto de sistema de eléctrico con llaves.
- Evitar que los cables eléctricos estén en áreas húmedas.

- Avisar en caso de mal estado el funcionamiento de algún equipo o máquina.

4. Riesgos de herramientas:

Riesgos generadores de accidente:

- Lesiones
- Fatiga musculares
- Posturas forzadas
- Cortes
- Caídas
- Golpes

Medidas preventivas idóneas para el Taller automotriz Quinde:

- Escoger las herramientas adecuadas para el trabajo a realizar.
- Las herramientas o piezas deberán estar limpietas y en buen estado.
- Optar por tener posturas adecuadas en el momento de la reparación de algún vehículo.
- Tratar de no flexionar la muñeca bruscamente esto evitara una posible lesión.
- Llevar los accesorios de protección al trabajador para identificar correctamente el peligro.

5. Riesgo de productos químicos:

Riesgos generadores de accidente:

- Aceites, disolventes, pinturas, etc. Estos químicos podrán causar daño a la salud del trabajador ya sea directo o indirectamente por contacto visual, inhalación, ingestión.
- El mal manejo de anticongelantes, refrigerantes, puede causar irritaciones en las vías respiratorias o visuales (productos tóxicos para la salud)

Medidas preventivas idóneas para el Taller automotriz Quinde:

- Conocer los riesgos que están expuestos en las etiquetas de seguridad reversa de cada frasco.
- No almacenar productos inflamables o gases
- Si va a mantener productos químicos, deberán tenerlos con ventilación, fuera de temperaturas elevadas, mantenerlos en lugares frescos.
- No comer cuando uno está trabajando con producto químicos.
- Lavarse bien las manos antes y después de manipular cada producto.
- El mecánico nunca debe de usar gasolina como desengrasante para limpiar las herramientas de limpieza, evitar cargar sobre peso en su cuerpo , tener su respectivo uniforme de trabajo y su debido accesorios de accidente tales como lo indica el proyecto de prevención de riesgos laborales:

SEÑALIZACIÓN.- Fundamental para la orientación del personal en caso de accidente no deseado, existen normas de apoyo.

Señales de obligación:

Señales de precaución:

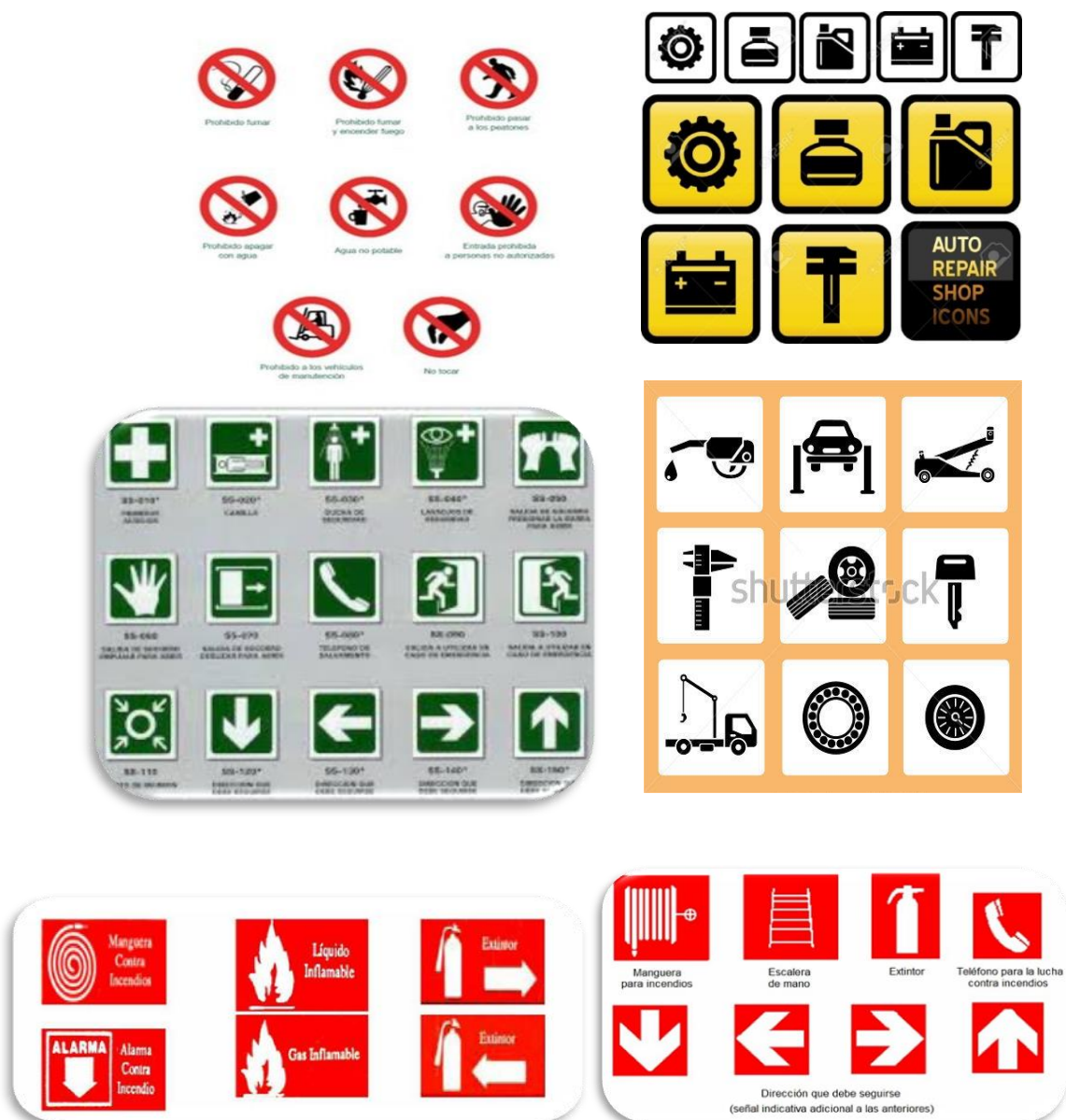


Imagen N° 16 Señales de precaución

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

ACCESORIOS PROTECCIÓN PERSONAL:

- Guantes
- Casco
- Calzado adecuado
- Fajas
- Mascarilla

Acción preventiva de guantes

Beneficios:

- Resistentes a cortes
- Es útil para las limpiezas
- Se utiliza como protección de productos químicos.
-



Imagen N° 17 Guantes

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Casco

Beneficios:

- Soportes de caída
- Golpe de algunas herramientas y piezas.



Imagen N° 18 Casco

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Acción preventiva de Calzados

Beneficios:

- Punta de acero
- Reforzado



Imagen N° 19 Calzado

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Acción preventiva de Fajas

Beneficios:

- Equilibrar con el sobre peso en nuestro cuerpo.
- Sirve de apoyo en nuestras posturas.



Imagen N° 20 Faja

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Acción preventiva de gafas

Beneficios:

- Protección de los entes visuales.
- Protección de contacto líquido.



Imagen N° 21 Gafas

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

Acción preventiva ropa adecuada:

Beneficios:

- Overol con franjas llamativas.
- Cómodo para la actividad de trabajo.
- Reforzado.



Imagen N° 22 Uniforme

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

PRIMEROS AUXILIOS

Posición lateral de seguridad (PLS)

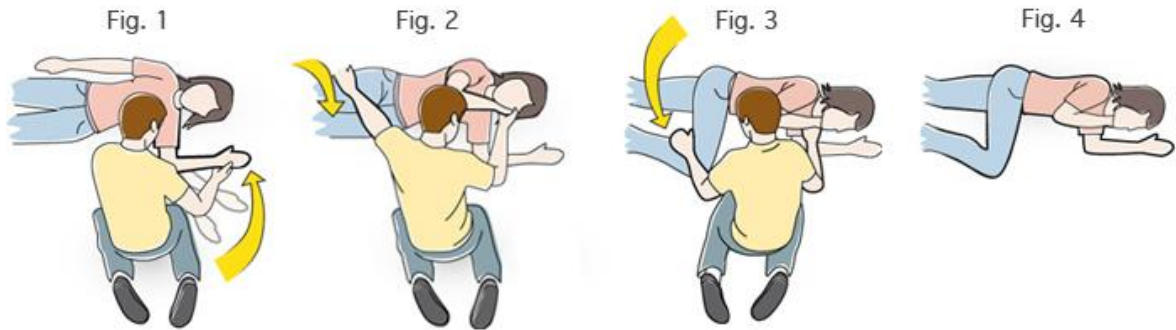


Imagen N° 23 Primeros Auxilios

Fuente: <https://www.google.com.ec/>

- Actuar con seguridad, emocional y física.
- Permanecer en tranquilidad
- Si hay víctimas no se retire de ellas, pida ayuda.
- Revise al herido.
- Identifique las lesiones.
- Mire si tiene riesgos vitales.

PRESUPUESTO DE PROPUESTA A APLICAR
ACCESORIOS DE SEGURIDAD PARA EL TALLER QUINDE

CANTIDAD	ACCESORIOS DE SEGURIDAD	P.UNIT	TOTAL
16	OVEROLT	\$ 25,00	\$ 400,00
16	CHALECO	\$ 17,00	\$ 272,00
16	CASCO	\$ 15,00	\$ 240,00
16	GUANTE	\$ 7,00	\$ 112,00
16	GAFAS DE PROTECCION	\$ 16,00	\$ 256,00
16	ZAPATOS CON PUNTA DE ACERO DOBLE PROTECCION	\$ 30,00	\$ 480,00
12	LETREROS DE SEÑALIZACION	\$ 4,40	\$ 52,80
16	CONOS REFLETIVOS DE 28	\$ 22,20	\$ 355,20
3	EXTINTORES 10 Lbs. POS	\$ 30,50	\$ 91,50
2	BOTIQUIN	\$ 50,00	\$ 100,00
129	TOTAL	\$ 217,10	\$ 2.359,50

Tabla N° 19 Presupuesto de accesorios de seguridad

Elaborado por: La Autora

El taller quinde se encuentra conformado por 14 trabajadores, se tomara en consideración las capacitaciones al personal, precio estimado de capacitaciones es de \$300 dólares por c/u.

CONCLUSIONES

- Este proyecto prevención de riesgos laborales, se ha diseñado, enfocado de acuerdo a las normas ISO, OHSAS 1800(Sistema de Seguridad Y Calidad Ocupacional más reconocidas en el mundo).
- Se logró identificar los factores de riesgo que afectaban directamente e indirectamente al taller quinde
- Al realizar el control de “Evaluación del control de cumplimiento de la regla y medidas referentes a la prevención de riesgos laborales por parte del Riesgos del Trabajo del IESS,
- No brinda la protección adecuada a sus empleados, posee desconocimiento en temas de seguridad industrial. No se realizan medidas de control.
- No hay una selección e inducción del personal, de igual manera no se cuenta con programas de capacitación. El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Observando el proyecto de prevención de riesgos se puede concluir que es mínimo el riesgo de accidentes

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la aplicación de este proyecto con la finalidad de poner en aplicación este proyecto de prevención de riesgos laborales
- Verificar rápidamente las medidas protectoras y correctoras para minimizar los peligros que afecten la salud y la integridad física del personal.
- Se aconseja el desarrollo del proyecto de prevención de riesgos laborales en Seguridad, Higiene industrial, el cual fue hecho siempre pensando en el personal que en lo material.
- Perfeccionando el ambiente laboral y el entorno del trabajo.
- Aprovecha el proyecto de prevención de riesgos laborales, para lograr una mejora continua, para que la empresa sea competitiva, mejore su producción, y ofrezca a los empleados un ambiente de trabajo conforme a sus necesidades.
- Cumplir con las capacitaciones a los empleados realizando temas y técnicas importantes que implica la prevención de riesgos laborales.
- Realizar un plano de los principales peligros en las áreas del taller automotriz.
- Fijar el cumplimiento de las normas de seguridad laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Reglamento de Seguridad y salud de los trabajadores mejora del medio ambiente. (2002). *Reglamento de Seguridad y salud de los trabajadores mejora del medio ambiente.*

Arellano Diaz Javie, R. C. (17 de Abril de 2013). Salud en el Trabajo y Seguridad Industrial. Mexico D.F, Mexico: Alfa Omega S.A.

Ecuador, E. J. (2012). *Codigo Del Trabajo*. Quito: Juridico Del Ecuador .

Gonzalez Ruiz Agustin, M. F. (2011). Manual para el Tecnico en Prevencion de Riesgos Laborales. España: Funadacion Confimetal.

Luis, A. L. (2013). *Manual de Prevencion para la Investigacion de Accidentes e Incidentes Laborales*. España: Tercera Edicion.

Normas ISO. (s.f.).

Orozco, C. A. (2005). Gestion de seguridad y salud.

Orozco, C. A. (2005). *Gestion de seguridad y salud,Iso.*

Rivero, A. E. (2007). *Sistema de Gestion de Seguridad Y Salud en el Trabajo*. Segunda Edicion Oshas 18001.

ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVA
ENCUESTAS

PARA TRABAJADORES Y CLIENTES

Señale con una x si usted es trabajador o cliente del Taller Automotriz Quinde

Trabajador ☐ Clientes ☐

1) ¿Usted ha recibido a alguna charla o seminario de prevención de riesgos laborales?

Personal capacitado ☐ Personal a capacitar ☐

2) ¿Usted cree que al utilizar el uso de correcto de accesorios de prevención de riesgos laborales podría evitar accidentes laborales?

SI ☐ NO ☐

3) ¿Usted ha escuchado sobre sistemas temas: Mejoramiento de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad industrial, Normas de calidad. ?

SI ☐ NO ☐

4) ¿Cree usted que taller debe de contar un estudio y mejoramiento de prevención de riesgos laborales?

SI ☐

NO ☐

5) ¿El Taller Automotriz cuenta con algún reglamento interno de seguridad e higiene Industrial?

SI ☐

NO ☐

6) ¿Usted cree que el Taller Automotriz cuenta con las maquinarias apropiadas?

SI ☐

NO ☐

TAL VEZ ☐

7) ¿El Taller Automotriz cuenta con señalización de prevención de riesgos Laborales?

SI ☐

NO ☐

8) ¿Usted ha recibido capacitación de cómo manejar las maquinarias ejemplo: elevadores, monta carga, grúas.

SI ☐

CASI SIEMPRE ☐

NUNCA ☐

CASI NUNCA ☐

OCASIONALMENTE ☐

9) ¿Usted sabe de primeros auxilios en caso de algún accidente laboral?

SI ☐ NO ☐ MÁS O MENOS ☐

10) ¿Cree usted que al implementar un estudio y mejoramiento del Sistema De Prevención De Riesgos Laborales la empresa brindará un mejor bienestar y salud laboral a usted como trabajador y esto incrementará el desarrollo al taller Automotriz?

SI ☐ NO ☐

PREGUNTAS A CLIENTES:

11) ¿Usted al visitar ha sufrido algún atentado de accidente dentro del Taller Automotriz?

SI ☐ NO ☐

12) ¿Usted ha observado que los trabajadores del Taller Quinde utilizan?

SI ☐ NO ☐

13) ¿Usted ha escuchado sobre los siguientes temas: Sistema De Prevención De Riesgos Laborales, Normas De Calidad, Seguridad Industrial?

SI ☐ NO ☐

14) ¿Cree usted que el Taller cuenta con maquinaria y herramientas?

SI ☐ NO ☐

15) ¿Usted al visitar el taller Automotriz Quinde cree que cuenta con una zona de seguridad?

SI ☐ NO ☐



